



**AICEP**

Agência para o Investimento  
e Comércio Externo de Portugal

# BALANÇO SOCIAL 2025

---

**AGÊNCIA PARA O INVESTIMENTO E COMÉRCIO EXTERNO  
DE PORTUGAL, E.P.E.**



# AICEP

Agência para o Investimento  
e Comércio Externo de Portugal

## Índice

1)NOTA INTRODUTÓRIA .....	3
2)CARATERIZAÇÃO DA ENTIDADE.....	3
3)ORGANOGRAMA – AICEP PORTUGAL GLOBAL .....	4
4)CARATERIZAÇÃO DOS RECURSOS HUMANOS .....	5
4.1 Efetivos em Portugal .....	5
4.2 Efetivos por escalão etário e sexo .....	6
4.3 Efetivos por antiguidade e sexo .....	7
4.4 Efetivos por nível de escolaridade .....	7
4.5 Admissão e Saída de trabalhadores.....	8
4.6 Pré-Reformados .....	8
4.7 Trabalho Suplementar .....	8
4.8 Absentismo .....	8
5)REDE EXTERNA.....	9
5.1 Relação dos Contratados Locais na Rede Externa/Destacados .....	9
5.2 Efetivos por escalão etário e sexo.....	9
5.3 Admissão e Saída de Trabalhadores na Rede Externa .....	10
6)ESTÁGIOS .....	10
6.1 Estágios Profissionais .....	10
7)FORMAÇÃO PROFISSIONAL .....	10
7.1 Formação.....	10
7.2 Formação 2024/2025.....	11
8)ANEXO I .....	12



# AICEP

Agência para o Investimento  
e Comércio Externo de Portugal

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 - Organograma AICEP Portugal Global .....	5
--	---

## ÍNDICE DE QUADROS

Quadro 1 - Número Global de Efetivos.....	5
---	---

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 - Distribuição dos trabalhadores, segundo vínculo laboral .....	5
Gráfico 2 - Distribuição dos trabalhadores, segundo categoria.....	6
Gráfico 3 - Distribuição dos trabalhadores, segundo o escalão etário e sexo .....	6
Gráfico 4 - Distribuição dos trabalhadores, segundo a antiguidade e o sexo .....	7
Gráfico 5 - Distribuição dos trabalhadores, segundo o nível de escolaridade .....	7
Gráfico 6 - Trabalho suplementar por Direções .....	8
Gráfico 7 - Distribuição dos dias de ausência ao trabalho, segundo o motivo.....	9
Gráfico 8 - Distribuição dos trabalhadores da Rede Externa, segundo o escalão etário e sexo .....	10

## ÍNDICE DE TABELAS

Tabela 1 - Formação 2025 .....	11
Tabela 2 - Comparativo da formação de 2024 e 2025 .....	11
Tabela 3 - Distribuição dos trabalhadores da Rede Externa, segundo vínculo laboral .....	12



# AICEP

Agência para o Investimento  
e Comércio Externo de Portugal

## 1) NOTA INTRODUTÓRIA

O Balanço Social, enquanto instrumento de gestão, fornece informações essenciais sobre a situação social dos organismos, nomeadamente no que se refere aos seus recursos humanos.

De acordo com o Decreto-Lei n.º 190/96, de 9 de outubro, o Balanço Social deve ser elaborado anualmente com referência a 31 de dezembro do ano anterior.

## 2) CARATERIZAÇÃO DA ENTIDADE

A **Agência para o Investimento e Comércio Externo de Portugal, E.P.E. (AICEP, E.P.E.)** tem como missão a promoção da imagem de Portugal, das exportações de bens e serviços e da captação de investimento direto estruturante, nacional ou estrangeiro, bem como do investimento direto português no estrangeiro.

A **AICEP, E.P.E.** sucedeu à **API – Agência Portuguesa para o Investimento, E.P.E.**, mantendo a sua personalidade jurídica e assumindo a titularidade da universalidade dos direitos e obrigações que integram o património desta, e integra as atribuições e competências cometidas na lei e nos respetivos Estatutos do **Icep Portugal**.

Os Estatutos da AICEP foram aprovados pelo Decreto-Lei n.º 229/2012, de 26 de outubro, **alterado pelo Decreto-Lei n.º 219/2015**, de 8 de outubro (que atribuiu competências à AICEP em matéria de organização da participação portuguesa em exposições universais e internacionais) e **pelo Decreto-Lei n.º 75/2020, de 25 de setembro**.

A AICEP tem sede no Porto, instalações em Lisboa e uma vasta Rede Externa integrada com o Ministério dos Negócios Estrangeiros, com delegações espalhadas por cerca de 40 países.

Além disso, a AICEP está presente no Espaço Empresa, em 8 Lojas de Exportação enquadradas na Rede de Agências do IAPMEI, em Braga, Aveiro, Leiria, Viseu, Coimbra, Faro, Lisboa e Porto.

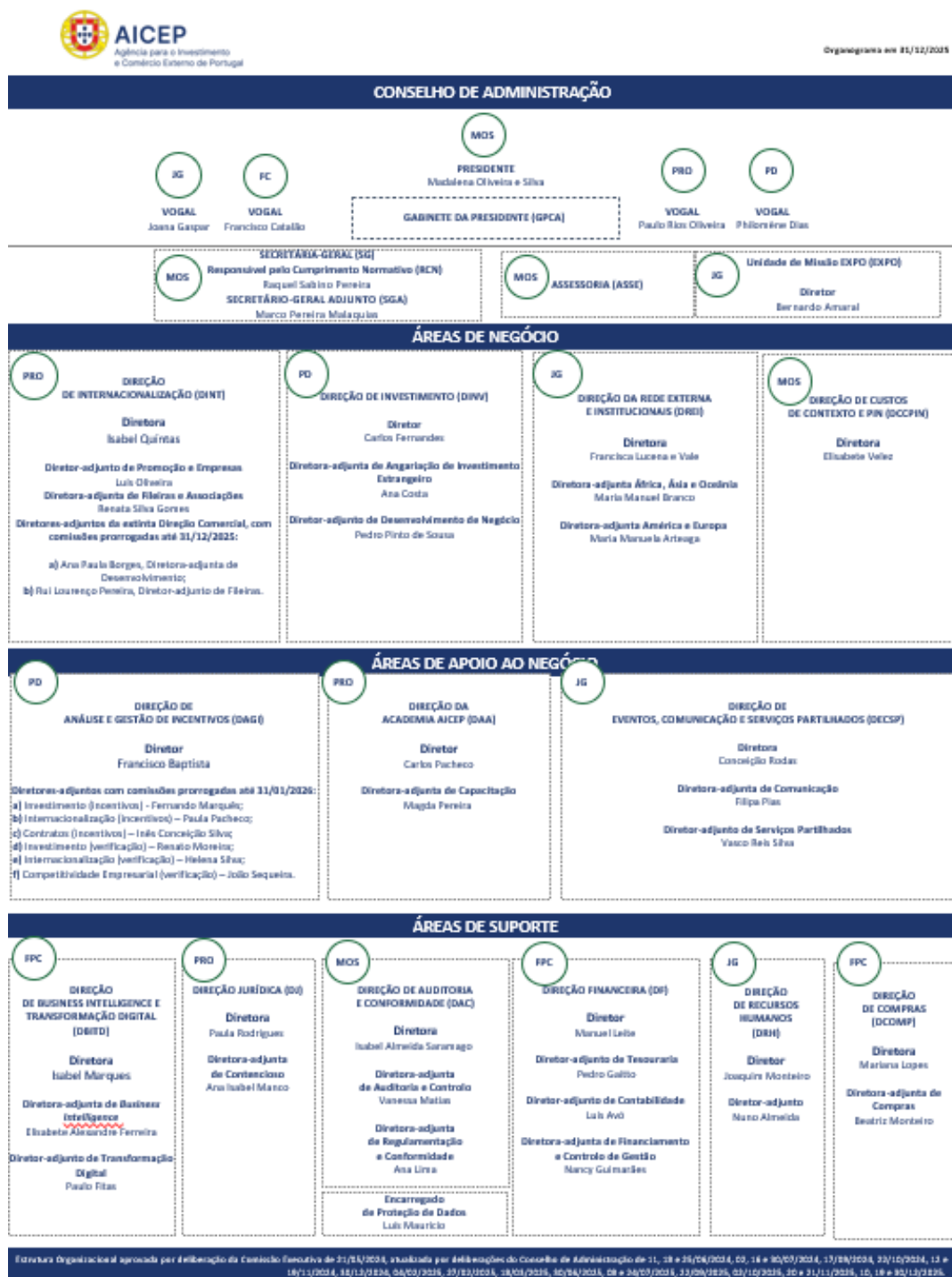


# AICEP

Agência para o Investimento e Comércio Externo de Portugal

## 3 ORGANOGRAMA – AICEP PORTUGAL GLOBAL

A 31 de dezembro de 2025, a organização interna da AICEP encontrava-se esquematizada no seguinte organograma:





# AICEP

Agência para o Investimento  
e Comércio Externo de Portugal

Figura 1 - Organograma AICEP Portugal Global

## 4) CARATERIZAÇÃO DOS RECURSOS HUMANOS

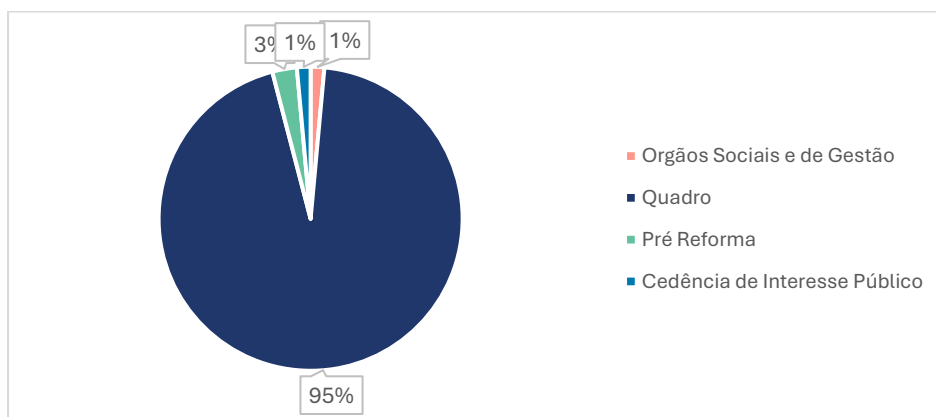
A estrutura orgânica da AICEP Portugal Global conta com uma dimensão de recursos humanos, à data de 31 de dezembro de 2025, de **456 trabalhadores**, distribuídos de acordo com o seguinte quadro:

	EFFECTIVO	dez/24	dez/25	▲	% Dez/24- Dez/25
PORTUGAL	Comissão Executiva	5	5		
	Quadro				
	Carreira Técnica	280	292		
	Carreira de Assistente	47	49		
	Sub-Total (1)	332	346		4,22
	Requisitado pela Aicep	1			
	Sub-Total (2)	1			
	Total (1+2)	333	346		3,90
REDE	Quadro (Comissão de Serviço)	36	38		
	Contratado a Termo (Comissão de Serviço)				
	Contratado Local	66	63		
	Sub-Total	102	101		-0,98
Total (Portugal e Rede)		435	447		2,76
Pessoal Pré-Reformado		10	9		

Quadro 1 - Número Global de Efetivos

### 4.1 Efetivos em Portugal

Em 31 de dezembro de 2025, o efetivo de trabalhadores da Agência em Portugal teve a seguinte distribuição em termos de vínculo:





# AICEP

Agência para o Investimento  
e Comércio Externo de Portugal

Gráfico 1 - Distribuição dos trabalhadores, segundo vínculo laboral

Relativamente à distribuição dos trabalhadores por categoria, verifica-se que esta é composta por **(5) Órgãos Sociais**, **(38) Chefias**, **(263) Técnicos** e **(49) Assistentes**.

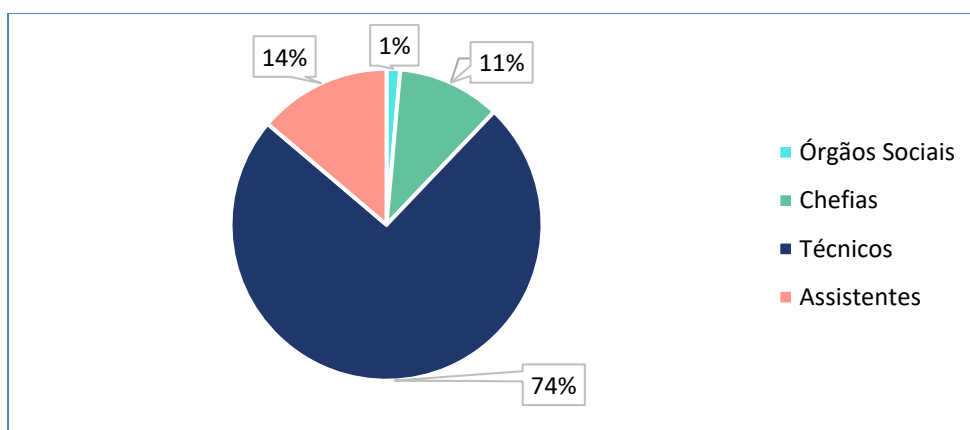


Gráfico 2 - Distribuição dos trabalhadores, segundo categoria

## 4.2 Efetivos por escalão etário e sexo

O maior número de efetivos, por escalão etário, situou-se entre os **(61-66)** anos de idade, representando 74 trabalhadores, seguido do intervalo **(55-60)** com 73 trabalhadores. A média etária, em 2025, do efetivo da AICEP em Portugal era de 50 anos.

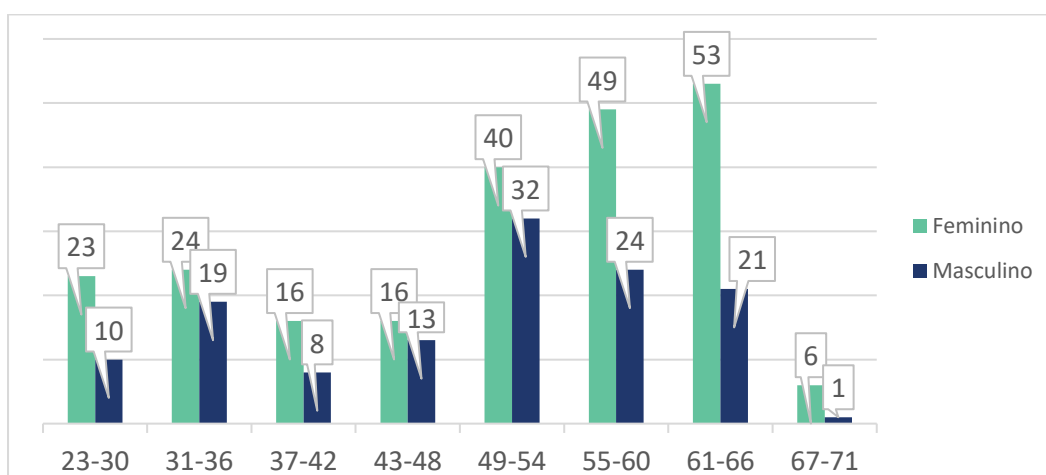


Gráfico 3 - Distribuição dos trabalhadores, segundo o escalão etário e sexo

Do quadro supra constata-se ainda que, dos 355 efetivos em Portugal, **64%** são do sexo feminino e **36%** do sexo masculino.



# AICEP

Agência para o Investimento  
e Comércio Externo de Portugal

### 4.3 Efetivos por antiguidade e sexo

O intervalo **(31-39)** reúne o maior número de trabalhadores (**105**), seguido do intervalo **(<=6)** com **102** trabalhadores. O género feminino é predominante em todos os intervalos de antiguidade.

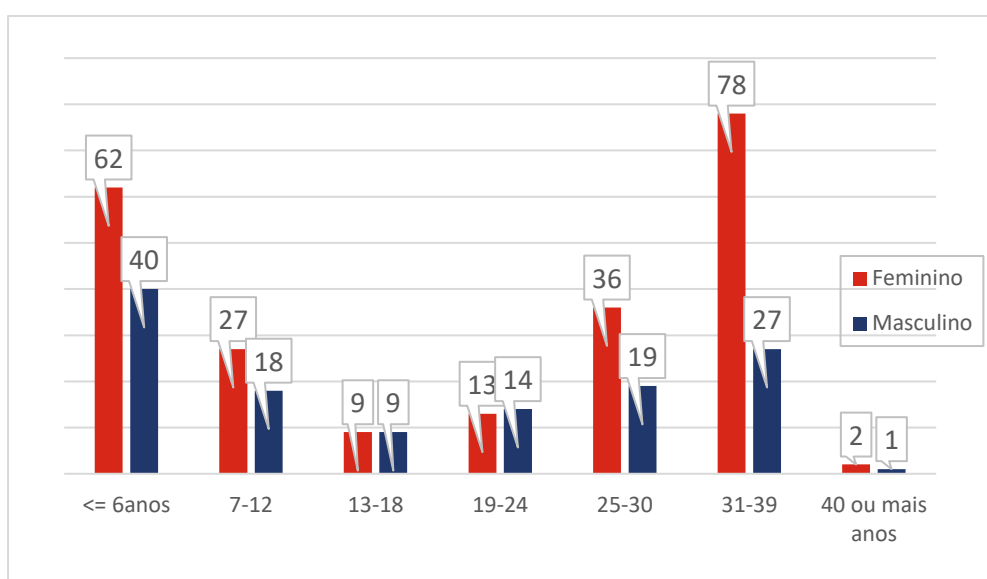


Gráfico 4 - Distribuição dos trabalhadores, segundo a antiguidade e o sexo

### 4.4 Efetivos por nível de escolaridade

No que respeita à caracterização dos trabalhadores em Portugal segundo as respetivas habilitações literárias, a Licenciatura é o nível habilitacional com maior expressão (**209 efetivos**), seguida do Mestrado (**60 efetivos**), representando 59% e 17% do total de trabalhadores.

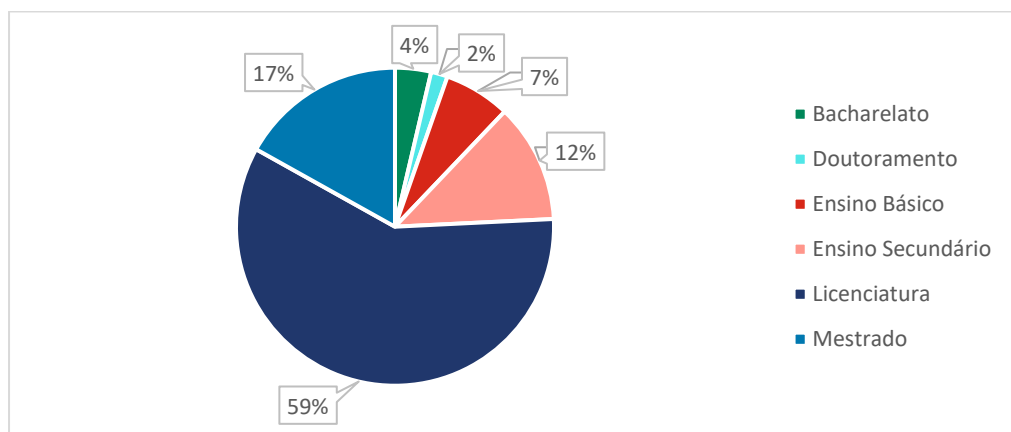


Gráfico 5 - Distribuição dos trabalhadores, segundo o nível de escolaridade



# AICEP

Agência para o Investimento  
e Comércio Externo de Portugal

## 4.5 Admissão e Saída de trabalhadores

Em 2025, foram admitidos 28 trabalhadores para os Quadros da Agência, tendo-se registado 14 saídas, das quais, 8 por Reforma.

## 4.6 Pré-Reformados

A 31 de dezembro de 2025, 9 trabalhadores da AICEP encontravam-se em situação de Pré-Reforma.

## 4.7 Trabalho Suplementar

Em 2025, foram registadas 2.537,93 horas de trabalho suplementar, sendo a Direção de Internacionalização a direção que registou um maior número de horas (1.113 horas).

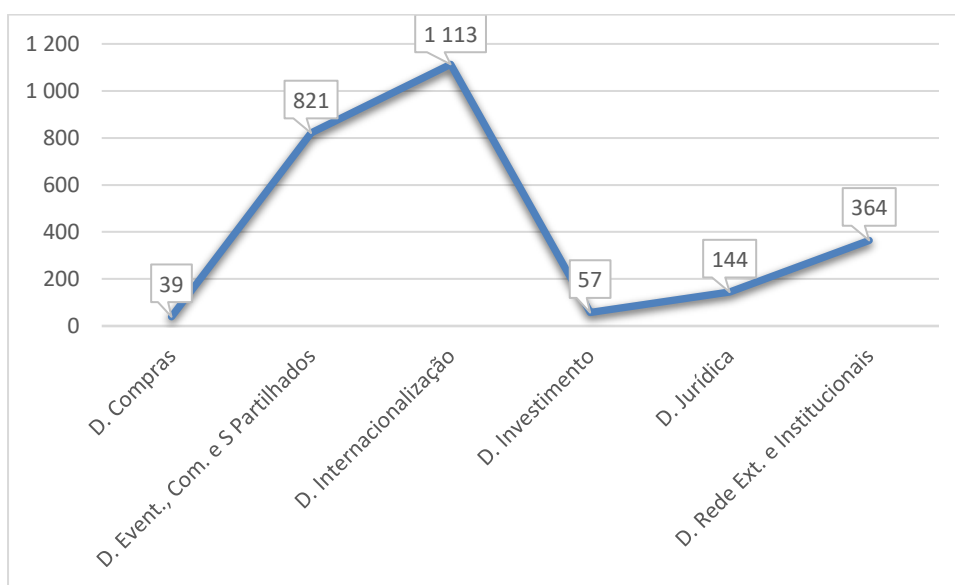


Gráfico 6 - Trabalho suplementar por Direções

## 4.8 Absentismo

No ano de 2025, registou-se um total de **4.988 dias** de ausência ao trabalho, dos quais se destacam **2.951 dias** relativos a trabalhadores ausentes por motivos de doença e **664 dias** de licença de parto.



# AICEP

Agência para o Investimento  
e Comércio Externo de Portugal

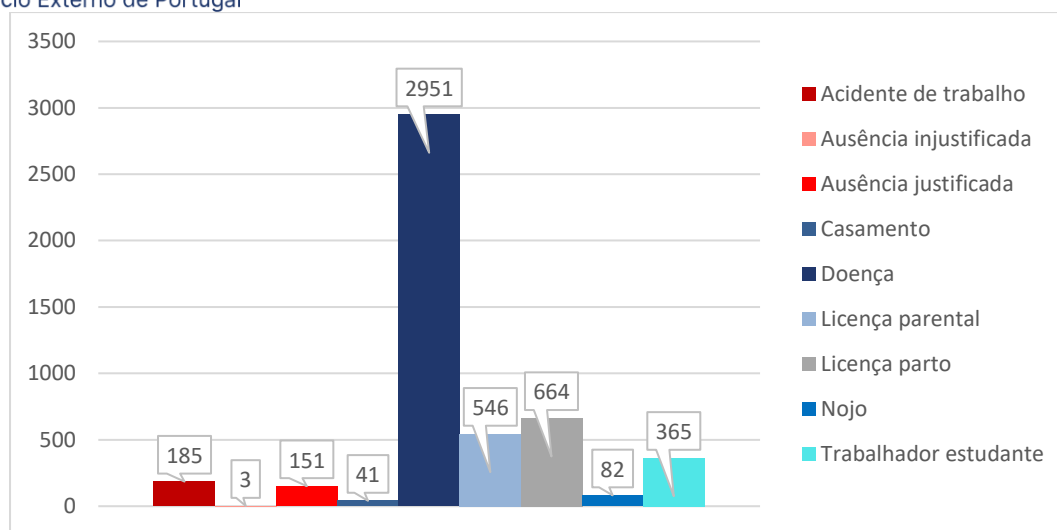


Gráfico 7 - Distribuição dos dias de ausência ao trabalho, segundo o motivo

## 5) REDE EXTERNA

### 5.1 Relação dos Contratados Locais na Rede Externa/Destacados

A Rede Externa da AICEP é composta por pessoal do quadro, em Portugal (Expatriados) contratados em regime de comissão de serviço e por trabalhadores contratados localmente.

À data de 31 de dezembro de 2025, a Rede Externa da AICEP conta com uma dimensão de recursos humanos de 101 trabalhadores. [\(Anexo I\)](#)

### 5.2 Efetivos por escalão etário e sexo

O escalão etário **(55-60)** é o que tem maior expressão (23 trabalhadores), seguido do escalão **(61-66)** com 19 trabalhadores. A média etária dos trabalhadores da Rede Externa, em 2025, é de 50 anos.



# AICEP

Agência para o Investimento  
e Comércio Externo de Portugal

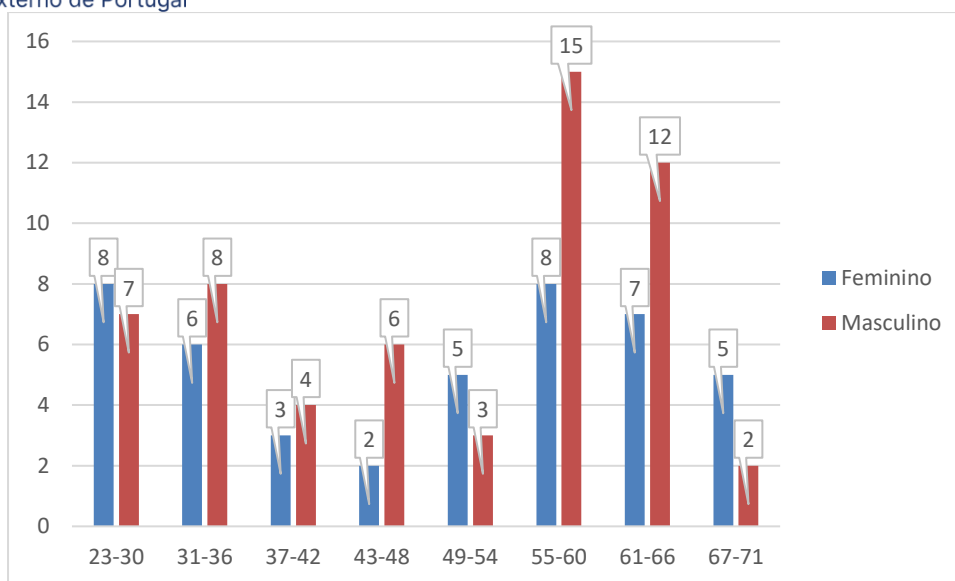


Gráfico 8 - Distribuição dos trabalhadores da Rede Externa, segundo o escalão etário e sexo

## 5.3 Admissão e Saída de Trabalhadores na Rede Externa

Em 2025, foram admitidos 8 trabalhadores para a Rede Externa da Agência. Quanto às saídas, 11 trabalhadores deixaram de exercer funções na Rede Externa da AICEP.

## 6) ESTÁGIOS

### 6.1 Estágios Profissionais

Em 2025, terminaram os 3 estágios profissionais transitados de 2024, 1 decorreu na Direção de Recursos Humanos e 2 na Direção de Custos de Contexto e Projetos PIN, sendo que 1 destes recursos integrou os quadros da AICEP na Direção de Recursos Humanos.

## 7) FORMAÇÃO PROFISSIONAL

### 7.1 Formação

A tabela infra ilustra as ações de formação implementadas que envolveram a participação dos trabalhadores da AICEP, incluindo, a Formação Interna Promovida pela Agência, Formação promovida por Entidades Externas<sup>1</sup> e Formação Adjudicada a Entidades Externas<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> Trata-se de iniciativas formativas que são promovidas por diversas entidades, sem custos associados.

<sup>2</sup> Trata-se de iniciativas formativas, identificadas pelos trabalhadores, autorizadas pelas chefias e superiormente aprovadas pelo CA, com custos associados.



# AICEP

Agência para o Investimento  
e Comércio Externo de Portugal

	N.º Ações Implementadas	N.º de Participações	Total de Horas Formativas
Formação Interna Promovida pela AICEP	34	976	2 203,5
Formação Interna Promovida por Entidades Externas	61	97	774
Formação Adjudicada a Entidades Externas	52	358	4254,5
<b>TOTAL</b>	<b>147</b>	<b>1431</b>	<b>7232</b>

Tabela 1 - Formação 2025

## 7.2 Formação 2024/2025

Quando comparados os dados de **2025** com os de **2024**, observa-se um **crescimento expressivo** em todos os indicadores analisados. O número de **ações formativas** aumentou de 117 para **147**,

enquanto o número de **participações** passou de 519 para **1 431**, o que representa mais do que o dobro das participações registadas no ano anterior. De igual modo, o total de **horas formativas** quase duplicou, passando de 3 763 horas em 2024 para **7 232 horas** em 2025. Estes resultados evidenciam um claro reforço da aposta estratégica na qualificação e desenvolvimento dos trabalhadores.

	N.º Ações Implementadas	N.º de Participações	Total de Horas Formativas
2024	117	519	3763
2025	<b>147</b>	<b>1431</b>	<b>7232</b>

Tabela 2 - Comparativo da formação de 2024 e 2025



# AICEP

Agência para o Investimento  
e Comércio Externo de Portugal

## 8) ANEXO I

REDE EXTERNA	QUADRO	CONTRATAD O LOCA	COMISSÃO SERVIÇO	Total
ÁFRICA DO SUL-Pretória	1	0		1
ALEMANHA-Berlim	1	4		5
ANGOLA-Luanda	1	2		3
ARÁBIA-SAUDITA - Riade	1	0		1
ARGÉLIA-Argel	1	1		2
ÁUSTRIA - Viena		1		1
BÉLGICA - Bruxelas	1	2		3
BRASIL-S.Paulo	1	2		3
CANADÁ - Toronto	1	1		2
CHINA-Pequim	1	1		2
CHINA-Xangai		1	2	3
CHINA - Macau		1	1	2
COLÔMBIA - Bogotá	1	0		1
COREIA DO SUL - Seul	1	1		2
DINAMARCA - Copenhaga	1	0		1
E.A.U. - Abu Dhabi	1	1		2
ESPANHA - Barcelona		1		1
ESPANHA - Madrid	1	7		8
E.U.A. - N. Iorque	1	3		4
E.U.A. - S. Francisco	1	1		2
E.U.A. - Chicago	1	0		1
FRANÇA - Paris	1	3		4
GRÉCIA - Atenas		1		1
HUNGRIA - Budapeste		2		2
ÍNDIA-Nova Deli	1	0		1
IRLANDA-Dublin	1	0		1
ITÁLIA-Milão	1	3		4
JAPÃO - Tóquio	1	3		4
MALÁSIA - Kuala Lumpur		1		1
MARROCOS-Rabat	1	4		5
MÉXICO-Cidade do México	1	0		1
MOÇAMBIQUE-Maputo	1	3		4
PAÍSES BAIXOS - Haia	1	2		3
POLÓNIA-Varsóvia	1	4		5
REINO UNIDO-Londres	3	0		3
RÚSSIA-Moscovo		2		2
SINGAPURA - Singapura	1	0		1
SUÉCIA-Estocolmo	1	2		3
SUIÇA-Berna	1	0		1
TAILÂNDIA-Banguecoque	1	1		2
TUNISIA - Tunes		1		1
TURQUIA - ANCARA	1	1		2
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>	<b>63</b>	<b>3</b>	<b>101</b>

Tabela 3 - Distribuição dos trabalhadores da Rede Externa, segundo vínculo laboral