

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA

Fundo Social Europeu

Designação do projeto | **Qualifica AICEP**

Código do projeto | **POCI-05-5762-FSE-000250**

Região de intervenção | **Norte**

Entidade beneficiária | **AICEP - Agência para o Investimento e Comércio Externo de Portugal, E.P.E.**

Data de aprovação | **28-05-2020**

Data de início | **01-04-2020**

Data de conclusão | **31-12-2023**

Custo total elegível | **960.136,35 EUR**

Apoio financeiro da União Europeia | **FSE 816.115,90 EUR**

Apoio financeiro público nacional/regional | **NÃO APLICÁVEL**

#### **Objetivos do projeto:**

Desenvolvimento dum conjunto de atividades no sentido da qualificação dos serviços da AICEP sobre diversas vertentes: desde os dados, passando pelos procedimentos, e culminando na certificação de qualidade dum dos seus serviços mais significativos.

#### **Descrição do projeto:**

O projeto vai ser desenvolvido sobre diversas vertentes complementares, ou seja:

##### **Qualificação de dados**

Será realizada uma análise à qualidade dos dados, a realização das correções possíveis para resolver o histórico, e a criação de normas e mecanismos que permitam uma maior correção para o futuro.

Assim pretende-se:

- Definir um modelo de Data Governance, que permita garantir a qualidade da informação durante todo o seu ciclo de vida, a nível de disponibilidade, usabilidade, consistência, integridade, segurança e eliminação, de acordo com as necessidades de negócio e as obrigações regulamentares;
- Promover um processo de curadoria (*Data Quality*) sobre os dados atuais, fazendo uma análise global e os ajustes necessários de forma a garantir a sua precisão, atualização e consistência, de acordo com as necessidades de negócio.

##### **Reengenharia dos Procedimentos Internos**

Envolverá o levantamento de todos os procedimentos internos e reformulação dos mesmos, adequados à realidade atual, funcional e técnicas, incluindo enquadramento com todos os sistemas de informação existente e em implementação, assim como a implementação duma ferramenta de BPM para automatização e controlo da execução dos vários procedimentos.

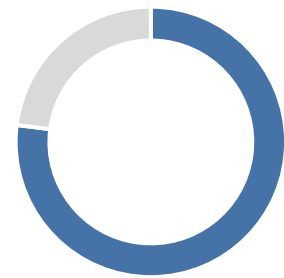
### Implementação da plataforma MyAICEPStaff

Visiona-se o MyAICEPStaff como uma consola para o funcionário da AICEP que vai agregar todas as atividades internas, integrando todas as ferramentas internas (BPM, ERP, SGD) e os diferentes portais e funções da Transformação Digital, incluindo o sistema de *Business Intelligence* e os *backoffice* dos diferentes portais e sites.

Nessa consola o funcionário terá acesso imediato a todas as funcionalidades e conjuntos de dados, com prioridade para os mais adequados de acordo o seu perfil funcional, histórico de utilização e eventos da AICEP.

De forma a garantir a segurança dos sistemas (deste e dos já implementados) será implementado um sistema de autenticação multi-fator.

**Nível de execução:**  
Concluído



■ Executado ■ Por Executar

**Atualizado:** 2023/12/31