

FICHA TÉCNICA DO PROJETO

A iniciativa integra a Operação LISBOA2030 - FEDER - 01976100 - Qualidade Lisboa 2030, cofinanciada pelo Programa Regional de Lisboa 2030.

DESIGNAÇÃO DA AÇÃO

Grupo de Aprendizagem

Sistemas de Gestão da Qualidade e Inovação (SGQI) para startups

Programa de Maturidade em Qualidade - Workshops sobre NP4595

ENQUADRAMENTO

No âmbito do projeto Qualidade Lisboa 2030 ([Qualidade Lisboa 2030 – IPQ](#)), promovido pelo Instituto Português da Qualidade (IPQ), será dinamizado um Grupo de Aprendizagem em Sistemas de Gestão da Qualidade e Inovação (SGQI), dirigido a empreendedores e startups sediados na Região da Grande Lisboa e Península de Setúbal.

Esta iniciativa tem como objetivo apoiar startups na estruturação de práticas de gestão da qualidade e inovação, tendo como referência a norma portuguesa NP 4595 - Abordagem à Gestão da Qualidade e da Inovação em startups - Requisitos e Linhas de Orientação.

O programa promove uma abordagem prática e colaborativa, permitindo às startups participantes diagnosticar o nível de maturidade das suas práticas organizacionais, definir indicadores de desempenho e estruturar planos de melhoria orientados para o crescimento sustentável.

DESTINATÁRIOS

Startups e empreendedores sediados na Região de Lisboa (Grande Lisboa e Península de Setúbal), nomeadamente:

- Fundadores e cofundadores de startups
- Equipas de gestão e inovação
- Empreendedores em fase de crescimento ou consolidação do negócio

Cada startup poderá participar com até 2 participantes.

OBJETIVO GERAL

Capacitar startups para reforçar a maturidade dos seus SGQI, promovendo o alinhamento estratégico, melhoria do desempenho e preparação para evolução ou certificação futura.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Interpretar os princípios da NP 4595 numa lógica estratégica;
- Diagnosticar o nível de maturidade das práticas de gestão;
- Definir indicadores e metas de desempenho;
- Estruturar planos de ação de melhoria;
- Promover benchmarking e aprendizagem colaborativa entre empresas

ESTRUTURA DO PROGRAMA

O programa será desenvolvido através de:

- 3 workshops presenciais
- 3 sessões de acompanhamento online
- Diagnóstico de maturidade
- Elaboração de plano de ação individual

Local dos workshops presenciais: Associação Industrial Portuguesa - Praça das Indústrias 1300-307 Lisboa

CALENDÁRIO

Sessão	Tema	Data	Horário	Duração
1.º Workshop (Presencial)	Diagnóstico e enquadramento estratégico	28/05/2026	(14h30-17h30)	3h
Sessão de Acompanhamento (Online)	Diagnóstico à maturidade das práticas	03/06/2026	(17h00-18h00)	1h
2.º Workshop (Presencial)	Processos, KPIs e Gestão do Risco	25/06/2026	(14h30-17h30)	3h
Sessão de Acompanhamento (Online)	Planos de melhoria	09/07/2026	(14h00-18h00)	4h
3.º Workshop (Presencial)	Avaliação do desempenho e sustentabilidade	28/09/2026	(14h30-17h30)	3h
Sessão Final (Online)	Consolidação e <i>roadmap</i> final	06/10/2026	(17h00-18h00)	1h

PROGRAMA DOS WORKSHOPS

1.º Workshop - Diagnóstico e Enquadramento Estratégico

- Princípios da Gestão da Inovação e estrutura da NP 4595;
- Contexto e partes interessadas;
- Âmbito e Processos;
- Liderança e compromisso;

2.º Workshop - Processos, KPIs e Gestão do Risco

- Abordagem por processos e mapeamento dos processos;
- Indicadores do desempenho dos processos (KPIs);
- Gestão do Risco (semáforo e matriz probabilidade × impacto);
- Ferramentas de suporte à gestão da qualidade e inovação;

3.º Workshop - Avaliação do desempenho e Sustentabilidade

- Monitorização e avaliação do desempenho
- Auditorias internas
- Revisão pela gestão
- Cultura orientada para a gestão da qualidade e inovação
- Integração com GRC e ESG/ Gestão da Sustentabilidade

RESULTADOS PARA AS EMPRESAS

Cada empresa participante irá desenvolver:

- Diagnóstico de maturidade
- Mapa de processos
- Matriz de Gestão do Risco
- Identificação de oportunidades de melhoria
- Plano de ação estruturado para melhoria da qualidade

CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO

- Participação gratuita no âmbito do projeto financiado
- Número limitado a **20 startups**
- Máximo **2 participantes por startup**
- Recomenda-se a **participação dos mesmos participantes nas três sessões presenciais e nas sessões de acompanhamento**, de forma a garantir continuidade no desenvolvimento do plano de melhoria.

INSCRIÇÕES

Inscrições abertas até dia 15 de maio de 2026

Formulário de inscrição: [AQUI](#)

INFORMAÇÕES

Através do email: consultoria@aip.pt

ENTIDADE PROMOTORA

Instituto Português da Qualidade (IPQ)

PARCEIRO EXECUTOR

Associação Industrial Portuguesa (AIP-CCI)

FINANCIAMENTO:

Operação LISBOA2030 – FEDER – 01976100 – Qualidade Lisboa 2030