



**AICEP**

Agência para o Investimento  
e Comércio Externo de Portugal

# BALANÇO SOCIAL 2024

---

**AGÊNCIA PARA O INVESTIMENTO E COMÉRCIO EXTERNO  
DE PORTUGAL, E.P.E**



# AICEP

Agência para o Investimento  
e Comércio Externo de Portugal

## Índice

1)NOTA INTRODUTÓRIA .....	3
2)CARATERIZAÇÃO DA ENTIDADE.....	3
3)ORGANOGRAMA – AICEP PORTUGAL GLOBAL .....	4
4)CARATERIZAÇÃO DOS RECURSOS HUMANOS .....	5
4.1 Efetivos em Portugal .....	5
4.2 Efetivos por escalão etário e sexo .....	6
4.3 Efetivos por antiguidade e sexo .....	7
4.4 Efetivos por nível de escolaridade .....	7
4.5 Admissão e Saída de trabalhadores.....	7
4.6 Pré-Reformados .....	8
4.7 Trabalho Suplementar .....	8
4.8 Absentismo .....	8
5)REDE EXTERNA.....	9
5.1 Relação dos Contratados Locais na Rede Externa/Destacados .....	9
5.2 Efetivos por escalão etário e sexo.....	9
5.3 Admissão e Saída de Trabalhadores na Rede Externa .....	9
6)ESTÁGIOS .....	9
6.1 Estágios Profissionais .....	9
7)FORMAÇÃO PROFISSIONAL .....	10
7.1 Formação.....	10
7.2 Formação 2023/2024.....	10
8)ANEXO I .....	11



# AICEP

Agência para o Investimento  
e Comércio Externo de Portugal

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 - Organograma AICEP Portugal Global .....	4
----------------------------------------------------	---

## ÍNDICE DE QUADROS

Quadro 1 - Número Global de Efetivos.....	5
-------------------------------------------	---

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 - Distribuição dos trabalhadores, segundo vínculo laboral .....	5
Gráfico 2 - Distribuição dos trabalhadores, segundo categoria.....	6
Gráfico 3 - Distribuição dos trabalhadores, segundo o escalão etário e sexo .....	6
Gráfico 4 - Distribuição dos trabalhadores, segundo a antiguidade e o sexo .....	7
Gráfico 5 - Distribuição dos trabalhadores, segundo o nível de escolaridade .....	7
Gráfico 6 - Trabalho suplementar por Direções .....	8
Gráfico 7 - Distribuição dos dias de ausência ao trabalho, segundo o motivo.....	8
Gráfico 8 - Distribuição dos trabalhadores da Rede Externa, segundo o escalão etário e sexo .....	9

## ÍNDICE DE TABELAS

Tabela 1 - Formação 2024 .....	10
Tabela 2 - Comparativo da formação de 2023 e 2024 .....	10
Tabela 3 - Distribuição dos trabalhadores da Rede Externa, segundo vínculo laboral .....	11



# AICEP

Agência para o Investimento  
e Comércio Externo de Portugal

## 1) NOTA INTRODUTÓRIA

O Balanço Social, enquanto instrumento de gestão, fornece informações essenciais sobre a situação social dos organismos, nomeadamente no que se refere aos seus recursos humanos.

De acordo com o Decreto-Lei n.º 190/96, de 9 de outubro, o Balanço Social deve ser elaborado anualmente com referência a 31 de dezembro do ano anterior.

## 2) CARATERIZAÇÃO DA ENTIDADE

A **Agência para o Investimento e Comércio Externo de Portugal, E.P.E. (AICEP, E.P.E.)** tem como missão a promoção da imagem de Portugal, das exportações de bens e serviços e da captação de investimento direto estruturante, nacional ou estrangeiro, bem como do investimento direto português no estrangeiro.

A **AICEP, E.P.E.** sucedeu à **API – Agência Portuguesa para o Investimento, E.P.E.**, mantendo a sua personalidade jurídica e assumindo a titularidade da universalidade dos direitos e obrigações que integram o património desta, e integra as atribuições e competências cometidas na lei e nos respetivos Estatutos do **Icep Portugal**.

Os Estatutos da AICEP foram aprovados pelo Decreto-Lei n.º 229/2012 de 26 de outubro.

Pelo Decreto-Lei nº 219/2015, de 8 de outubro, foram ainda atribuídas competências à AICEP em matéria de organização da participação portuguesa em exposições universais e internacionais.

A AICEP tem sede no Porto, instalações em Lisboa e uma vasta Rede Externa integrada com o Ministério dos Negócios Estrangeiros, com delegações espalhadas por cerca de 50 países.

Além disso, a AICEP está presente no Espaço Empresa, em 8 Lojas de Exportação enquadradas na Rede de Agências do IAPMEI, em Braga, Aveiro, Leiria, Viseu, Coimbra, Faro, Lisboa e Porto.



# AICEP

Agência para o Investimento e Comércio Externo de Portugal

## 3) ORGANOGRAMA – AICEP PORTUGAL GLOBAL

A 31 de dezembro de 2024, a organização interna da AICEP encontrava-se esquematizada no seguinte organograma:

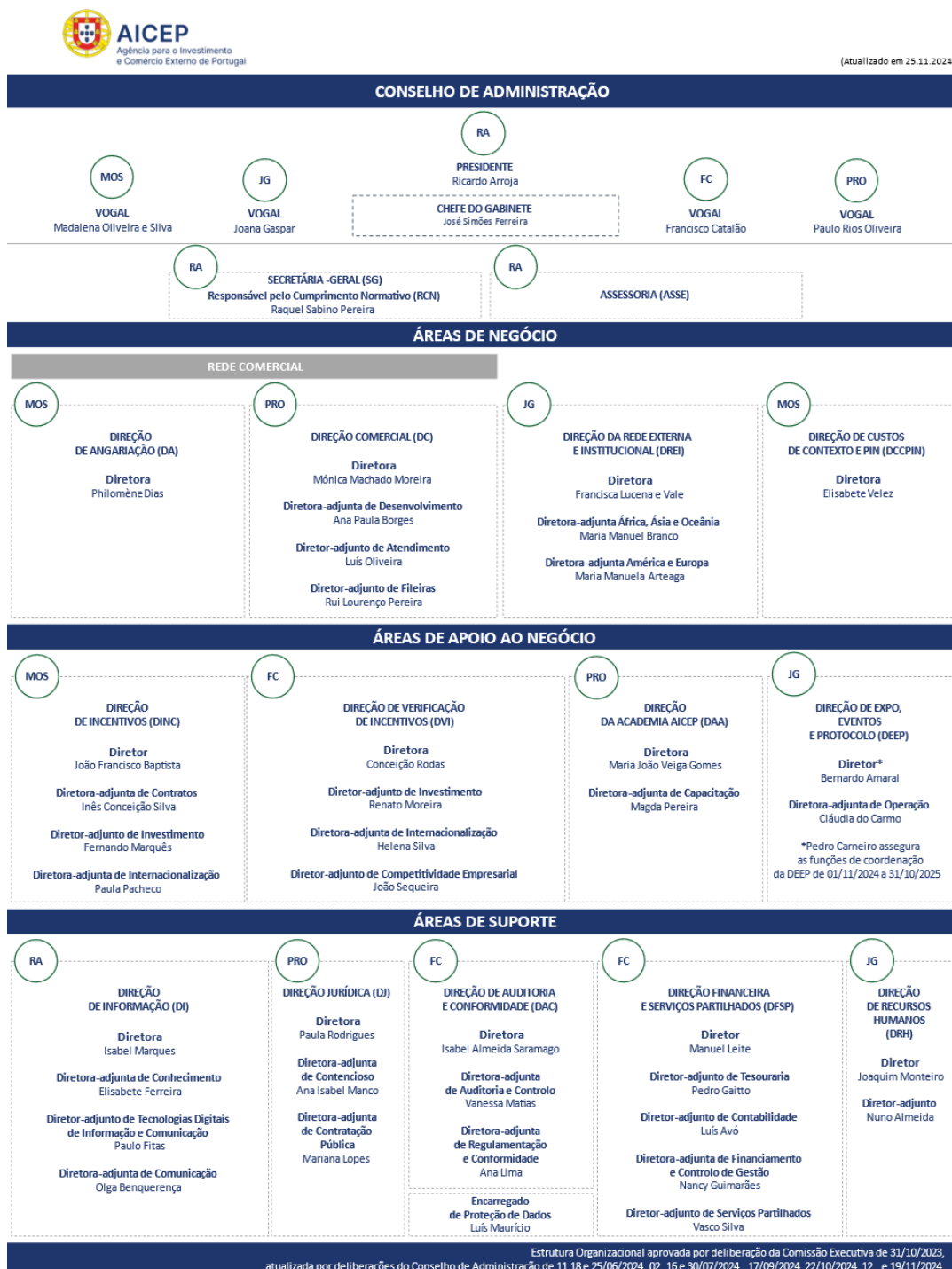


Figura 1 - Organograma AICEP Portugal Global



# AICEP

Agência para o Investimento  
e Comércio Externo de Portugal

## 4) CARATERIZAÇÃO DOS RECURSOS HUMANOS

A estrutura orgânica da AICEP Portugal Global conta com uma dimensão de recursos humanos, à data de 31 de dezembro de 2024, de **445 trabalhadores**, distribuídos de acordo com o seguinte quadro:

EFFECTIVO		dez/23	dez/24	▲	% Dez/23- Dez/24
PORTUGAL	Comissão Executiva	5	5		
	<b>Quadro</b>				
	Carreira Técnica	291	280		
	Carreira de Assistente	50	47		
	<b>Sub-Total (1)</b>	<b>346</b>	<b>332</b>		<b>-4,05</b>
	Requisitado pela Aicep	1	1		
	<b>Sub-Total (2)</b>	<b>1</b>	<b>1</b>		
<b>Total (1+2)</b>	<b>347</b>	<b>333</b>		<b>-4,03</b>	
REDE	Quadro (Comissão de Serviço)	30	30		
	Contratado a Termo (Comissão de Serviço)	15	6		
	Contratado Local	95	66		
	<b>Sub-Total</b>	<b>140</b>	<b>102</b>		<b>-27,14</b>
<b>Total (Portugal e Rede)</b>		<b>487</b>	<b>435</b>		<b>-10,68</b>
Pessoal Pré-Reformado		10	10		

Quadro 1 - Número Global de Efetivos

### 4.1 Efetivos em Portugal

Em 31 de dezembro de 2024, o efetivo de trabalhadores da Agência em Portugal teve a seguinte distribuição em termos de vínculo:

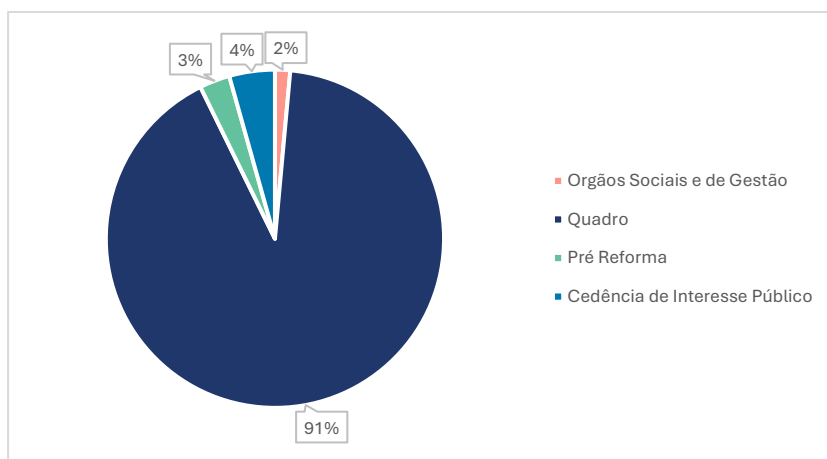


Gráfico 1 - Distribuição dos trabalhadores, segundo vínculo laboral



# AICEP

Agência para o Investimento  
e Comércio Externo de Portugal

Relativamente à distribuição dos trabalhadores por categoria, verifica-se que esta é composta por **(5)** Orgãos Sociais, **(39)** Chefias, **(250)** Técnicos e **(49)** Assistentes.

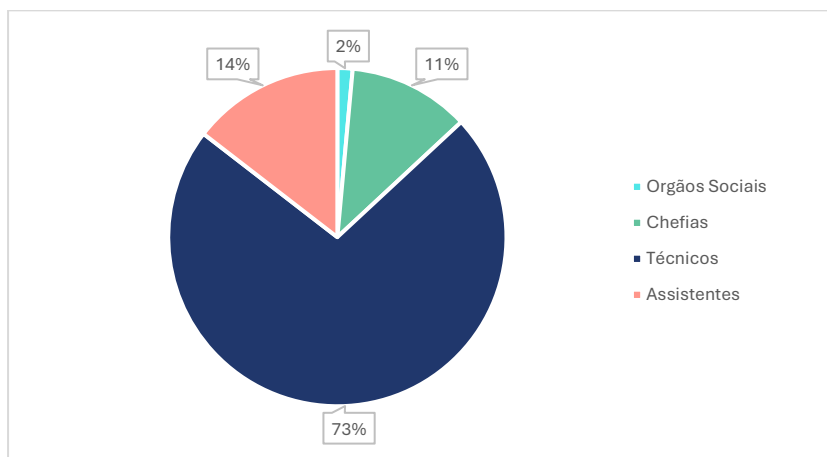


Gráfico 2 - Distribuição dos trabalhadores, segundo categoria

## 4.2 Efetivos por escalão etário e sexo

O maior número de efetivos, por escalão etário, situou-se entre os **(49-54)** anos de idade, representando 78 trabalhadores, seguido do intervalo **(55-60)** com 75 trabalhadores. A média etária, em 2024, do efetivo da AICEP em Portugal era de 50 anos.

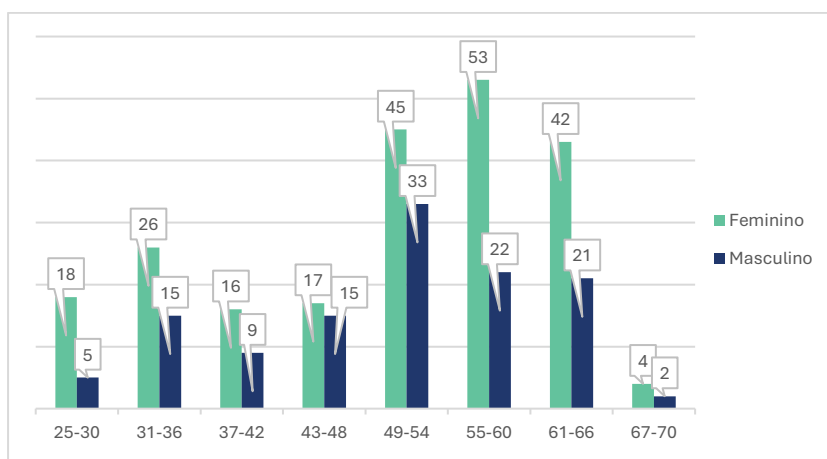


Gráfico 3 - Distribuição dos trabalhadores, segundo o escalão etário e sexo

Do quadro supra constata-se ainda que, dos 343 efetivos em Portugal, **64%** são do sexo feminino e **36%** do sexo masculino.



# AICEP

Agência para o Investimento  
e Comércio Externo de Portugal

## 4.3 Efetivos por antiguidade e sexo

O intervalo **(31-37)** reúne o maior número de trabalhadores (**108**), seguido do intervalo **(<=6)** com **90** trabalhadores. O género feminino é predominante em todos os intervalos de antiguidade.

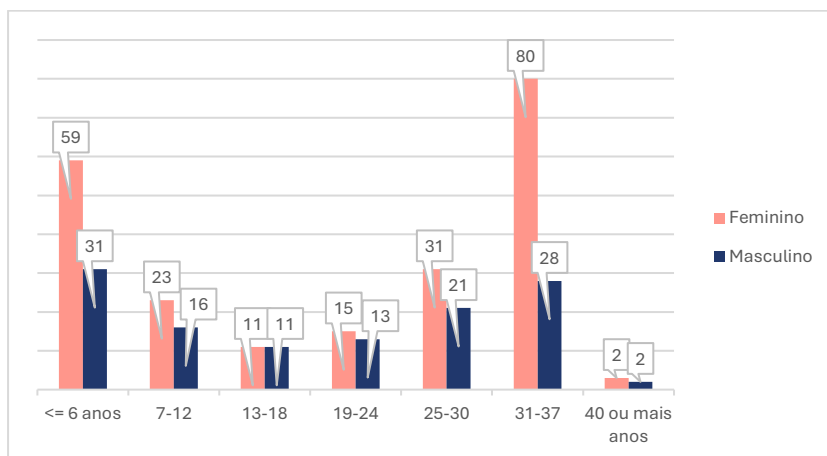


Gráfico 4 - Distribuição dos trabalhadores, segundo a antiguidade e o sexo

## 4.4 Efetivos por nível de escolaridade

No que respeita à caracterização dos trabalhadores em Portugal segundo as respetivas habilitações literárias, a Licenciatura é o nível habilitacional com maior expressão (**179 efetivos**), seguida do Mestrado (**77 efetivos**), representando 52% e 22% do total de trabalhadores.

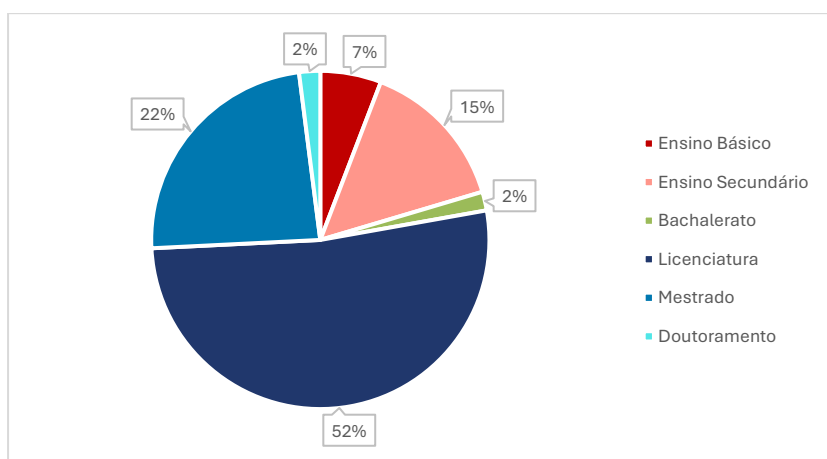


Gráfico 5 - Distribuição dos trabalhadores, segundo o nível de escolaridade

## 4.5 Admissão e Saída de trabalhadores

Em 2024, foram admitidos 10 trabalhadores para os Quadros da Agência, tendo-se registado 23 saídas, das quais, 10 se traduziram em Reforma.





# AICEP

Agência para o Investimento e Comércio Externo de Portugal

## 4.6 Pré-Reformados

A 31 de dezembro de 2024, 10 trabalhadores da AICEP encontravam-se em situação de Pré-Reforma.

## 4.7 Trabalho Suplementar

Em 2024, foram registadas 4.701,39 horas de trabalho suplementar, sendo a Direção de Verificação de Incentivos a direção que registou um maior número de horas (3.852,66 horas).

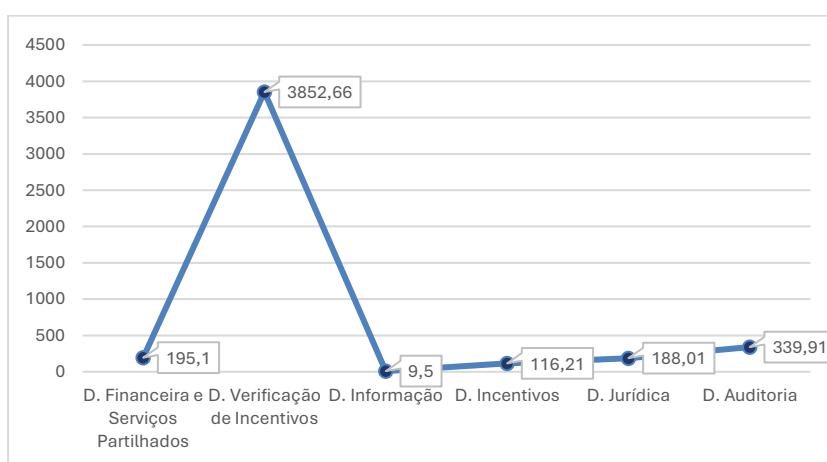


Gráfico 6 - Trabalho suplementar por Direções

## 4.8 Absentismo

No ano de 2024, registou-se um total de **6.411** dias de ausência ao trabalho, dos quais se destacam **3.742 dias** relativos a trabalhadores que se ausentaram por motivos de doença e **823 dias** de licença de parto.

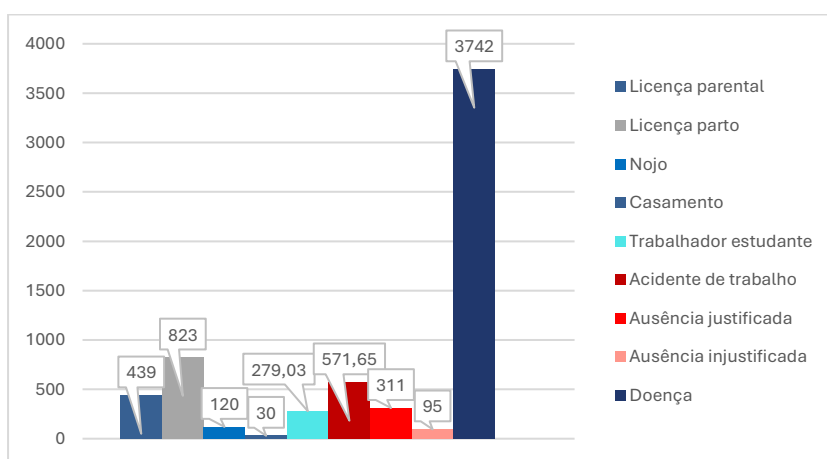


Gráfico 7 - Distribuição dos dias de ausência ao trabalho, segundo o motivo



# AICEP

Agência para o Investimento  
e Comércio Externo de Portugal

## 5) REDE EXTERNA

### 5.1 Relação dos Contratados Locais na Rede Externa/Destacados

A Rede Externa da AICEP é composta por pessoal do quadro, em Portugal (Expatriados) contratados em regime de comissão de serviço e por trabalhadores contratados localmente.

À data de 31 de dezembro de 2024, a Rede Externa da AICEP conta com uma dimensão de recursos humanos de 102 trabalhadores. [\(Anexo I\)](#)

### 5.2 Efetivos por escalão etário e sexo

O escalão etário **(55-60)** é o que tem maior expressão (25 trabalhadores), seguido do escalão **(61-66)** com 23 trabalhadores. A média etária dos trabalhadores da Rede Externa, em 2024, é de 50 anos.

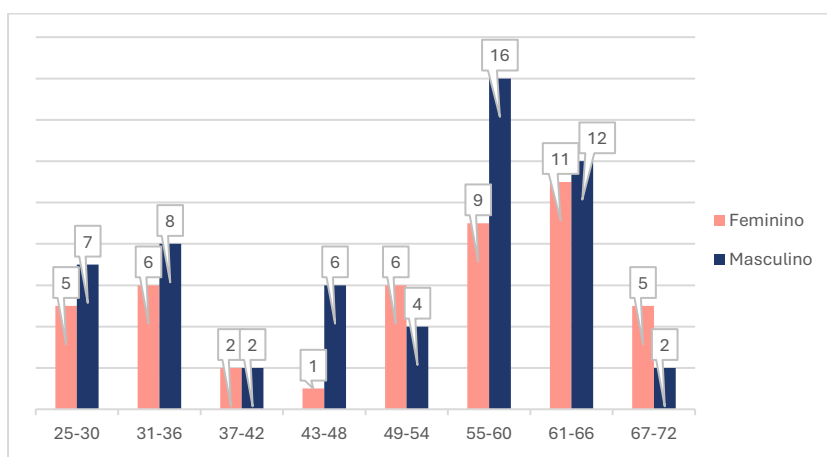


Gráfico 8 - Distribuição dos trabalhadores da Rede Externa, segundo o escalão etário e sexo

### 5.3 Admissão e Saída de Trabalhadores na Rede Externa

Em 2024, foram admitidos 4 trabalhadores para a Rede Externa da Agência. Quanto às saídas, 43 trabalhadores deixaram de exercer funções na Rede Externa da AICEP, dos quais 38 pertenciam à equipa do Turismo de Portugal.

## 6) ESTÁGIOS

### 6.1 Estágios Profissionais

Em 2024, iniciaram-se 3 estágios profissionais, 1 para a Direção de Recursos Humanos e 2 para a Direção de Custos de Contexto e Projetos PIN.



# AICEP

Agência para o Investimento  
e Comércio Externo de Portugal

## 7) FORMAÇÃO PROFISSIONAL

### 7.1 Formação

A tabela infra ilustra as ações de formação implementadas que envolveram a participação dos trabalhadores da AICEP, incluindo, as Ações Internas organizadas pela Agência, Formação promovida por Entidades Externas<sup>1</sup> e Formação Adjudicada a Entidades Externas<sup>2</sup>.

	N.º Ações Implementadas	N.º de Participações	Total de Horas Formativas
Formação Interna Promovida pela AICEP	4	218	502
Formação Interna Promovida por Entidades Externas	71	123	1305
Formação Adjudicada a Entidades Externas	42	178	1955,5
<b>TOTAL</b>	<b>117</b>	<b>519</b>	<b>3762,50</b>

Tabela 1 - Formação 2024

### 7.2 Formação 2023/2024

Comparativamente a 2023, verificou-se uma redução geral do n.º de ações implementadas, n.º de participações e no n.º de horas formativas, sendo o mais significativo a redução do número de participações, explicada pelo facto de uma parte substancial das ações realizadas, terem contado com a participação de apenas 1 ou 2 formandos.

O número de ações executadas também diminuiu por motivos diversos como sejam constrangimentos de agendas, necessidade de quórum mínimo e cancelamento de ações. Este facto aliado à execução de ações de menor investimento explica não só a diminuição do orçamento inicialmente previsto como conduziu à redução do número de horas formativas.

	N.º Ações Implementadas	N.º de Participações	Total de Horas Formativas
2023	198	944	5904
2024	117	519	3762,50

Tabela 2 - Comparativo da formação de 2023 e 2024

<sup>1</sup> Trata-se de iniciativas formativas que são promovidas por diversas entidades, sem custos associados.

<sup>2</sup> Trata-se de iniciativas formativas, identificadas pelos trabalhadores, autorizadas pelas chefias e superiormente aprovadas pelo CA, com custos associados.



# AICEP

Agência para o Investimento  
e Comércio Externo de Portugal

## 8) ANEXO I

REDE EXTERNA	QUADRO	CONTRATADO LOCAL	COMISSÃO SERVIÇO	SUB-TOTAL
ÁFRICA DO SUL-Pretória	1			1
ALEMANHA-Berlim	1	5		6
ANGOLA-Luanda	1	1		2
ARGÉLIA-Argel	1	1		2
AUSTRIA-Viena		1		1
BELGICA-Bruxelas	1	2		3
BRASIL-S. Paulo	1	2		3
CABO VERDE-Praia			1	1
CANADÁ-Toronto	1	1		2
CHINA-Macau		1	1	2
CHINA-Pequim	1	1	1	3
CHINA-Xangai		1	2	3
COLÔMBIA-Bogotá	1			1
COREIA DO SUL-Seul	1	1		2
E.AR.UNIDOS-Abu Dhabi	1	1		2
ESPAÑHA-Barcelona		2		2
ESPAÑHA-Madrid	1	7		8
EUA-Chicago	1			1
EUA-Nova Iorque	1	3		4
EUA-S. Francisco	1	1		2
FRANÇA-Paris	1	3		4
GRÉCIA-Atenas		1		1
HUNGRIA-Budapeste		2		2
ÍNDIA-Nova Deli	1			1
IRLANDA-Dublin	1			1
ITÁLIA-Milão	1	3		4
JAPÃO-Tóquio	1	3		4
MALÁSIA-Kuala Lumpur		1		1
MARROCOS-Rabat	1	4		5
MÉXICO-Cidade do México	1			1
MOÇAMBIQUE-Maputo	1	3		4
NORUEGA-Oslo		1		1
PAÍSES BAIXOS-Haia		3		3
POLÓNIA-Varsóvia	1	4		5
REINO UNIDO-Londres	3			3
ROMÉNIA Bucareste		1		1
RÚSSIA-Moscovo		2		2
SINGAPURA			1	1
SUÉCIA-Estocolmo	1	2		3
SUIÇA-Berna	1			1
TAILÂNDIA-Banguecoque	1			1
TUNÍSIA-Tunes		1		1
TURQUIA-Ankara		1		1
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>66</b>	<b>6</b>	<b>102</b>

Tabela 3 - Distribuição dos trabalhadores da Rede Externa, segundo vínculo laboral