



المكتب الوطني للمطارات
Office National Des Aéroports

MAROC COUPE DU MONDE FOOTBALL

FIFA 2030

Webinaire

16 avril 2024



Programme

09H00 OUVERTURE DE LA SÉANCE

- Magda Pereira - Directrice adjointe de l'Académie AICEP
- Carlos Pereira Marques – Ambassadeur du Portugal au Maroc

09H20 SONARGES

- Fouad El Aloui – Directeur des normes et des réalisations
- Ikram Sehhar – Architecte de grands projets

09H50 ONCF

- Mohammed Smouni – Directeur général adjoint

10H20 ONDA

- Abdellah BOUKHLOUF – Directeur des Achats et de la Logistique

11H00 Q&R

11H30 CONCLUSIONS ET CLÔTURE

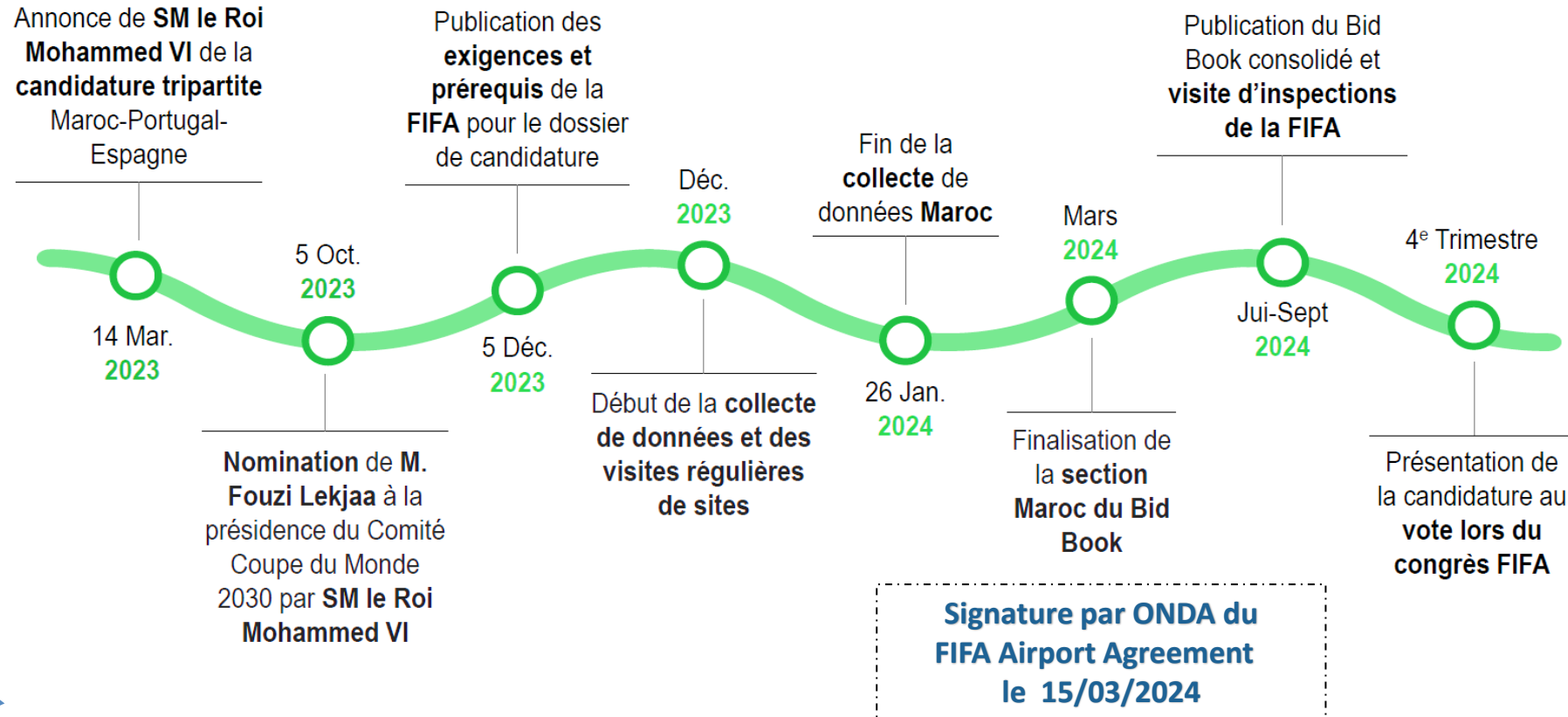
DÉFIS CDM 2030



BIDDING NATIONS
MOROCCO • PORTUGAL • SPAIN

Calendrier Candidature CDM FIFA 2030

Les prochaines échéances étant imminentes, le planning nécessite une forte mobilisation de l'ensemble des parties prenantes

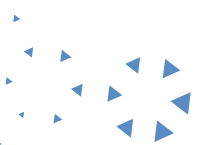




**Axe 1 Renforcement des Infrastructures Aéroportuaires
et de Navigation Aérienne**

Axe 2 Amélioration des Services Aéroportuaires

Axe 3 Engagement de toutes les parties prenantes



Renforcement des Infrastructures Aéroportuaires

❖ Capacité d'accueil accrue :

Les aéroports doivent pouvoir **gérer un afflux de trafic pendant l'événement**, en assurant suffisamment **d'espaces de stationnement pour les avions** et des **espaces d'attente pour les passagers** tout en garantissant des procédures de traitement **fluides** pour les voyageurs, contribuant ainsi à une expérience de voyage sans encombre pour tous les participants.

❖ Besoins Additionnels en infrastructure :

Les 6 aéroports concernés par la CDM ainsi que les aéroports avoisinants devraient disposer d'un nombre suffisant de parking avions pour accueillir des avions de différents capacités.

Renforcement des Infrastructures Aéroportuaires

❖ Installations conformes aux normes :

Les installations aéroportuaires doivent être en bon état et respecter **les normes de sécurité et de sûreté internationales**, couvrant les pistes, les aires de stationnement, les terminaux, et les systèmes de traitement des bagages.

❖ Gestion du trafic aérien :

Les aéroports des villes hôtes devraient être prêts à gérer un **volume important de trafic aérien**, incluant des vols commerciaux, des vols charters spéciaux et des jets privés transportant des équipes nationales et des officiels.

Amélioration des Services Aéroportuaires

❖ Services clients dédiés :

Les aéroports doivent fournir des services adaptés aux besoins des participants et des supporters, incluant des zones de traitement spécifiques, des espaces d'attente confortables, des postes de contrôle en nombres suffisants, ainsi que des offres de restauration adéquates.

❖ Sûreté & Sécurité renforcée :

Des mesures de sécurité supplémentaires doivent être mises en place pour protéger les passagers, le personnel et les infrastructures, incluant des contrôles renforcés, un déploiement accru des forces de sécurité, et une coordination avec les autorités compétentes.

Amélioration des Services Aéroportuaires

❖ Coordination écosystème renforcée:

Une collaboration étroite entre les autorités locales, les organisateurs d'événements, les compagnies aériennes et autres partenaires est nécessaire pour planifier et coordonner efficacement les opérations aéroportuaires pendant l'événement.

❖ Afflux de participants et de médias :

Ces événements attirent une multitude de participants, de supporters et de médias du monde entier, nécessitant une logistique efficace pour faciliter leur accès et déplacement.

Engagement de toute les parties prenantes

❖ Sensibilisation à l'impact des événements sportifs :

Les intervenants doivent comprendre l'impact significatif des événements sportifs majeurs sur l'aéroport, y compris l'augmentation du volume de trafic, la diversité des voyageurs et les besoins logistiques spécifiques.

❖ Connaissance des exigences spécifiques :

Les intervenants doivent être informés des exigences particulières liées à l'organisation d'événements sportifs, notamment en matière de services spécifiques, sécurité renforcée, de protocoles d'immigration spéciaux et de besoins en infrastructure ou service supplémentaire.

❖ Coordination interne renforcée :

Il est crucial que les différentes entités de l'aéroport collaborent de manière efficace et coordonnée pour répondre aux besoins des événements sportifs, notamment en ce qui concerne la gestion du trafic aérien, la sécurité, les opérations au sol et les services aux passagers.

Engagement de toute les parties prenantes

❖ Anticipation des défis potentiels :

Les collaborateurs de l'ONDA et de ses prestataires seront être sensibilisés et formés pour anticiper et résoudre rapidement les défis éventuels rencontrés pendant l'organisation d'événements sportifs, comme les retards de vol, les bagages encombrants et les problèmes de sécurité.

❖ Service client exceptionnel :

Enfin, les collaborateurs de l'ONDA et de ses prestataires doivent assimilés l'importance de fournir un service client exceptionnel pour le passager et notamment pendant les événements sportifs, en répondant aux besoins des passagers de manière proactive et en maintenant un haut niveau de professionnalisme.

Respect des engagements

impérieuse nécessité de faire adhérer les parties prenantes

Exemples:

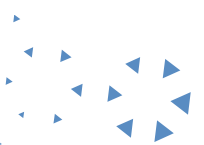
- Expropriation et assainissement du foncier pour les projets d'extension de la capacité aéroportuaire
- Approbation du budget et du financement des projets d'infrastructure
- Approbation du budget des modifications qui seront demandées par la FIFA
- Mise en place des ressources humaines et matérielles nécessaires par les services publics aéroportuaires, les handlers, les compagnies aériennes, ...
- Coordination Niveau 3 des aéroports concernés
- Traitement de la problématique d'approvisionnement en carburant durable SAF (publication des textes réglementaires, ..)
- Renforcement et diversification de la connectivité terrestre et ferroviaire entre les 6 aéroports et les villes concernées.

=> Il est essentiel d'adopter une gouvernance spécifique (Ex. : convention multipartite)



Une opportunité pour accélérer les projets en cours

- Projets d'infrastructure prioritaires, identifiés dans le plan ENVOL 2025: **RAK, TNG, AGA, CMN**
- Projets de mise en place des certifications en termes de **développement durable**, conformément aux engagements Tournoi durable la FIFA (EDGE, ACA Net Zéro, ...)
- Projet d'Accréditation ACI pour **l'accessibilité des passagers en situation d'Handicap** conformément aux engagements relatifs aux Droits de l'Homme
- Projet de **digitalisation et de renforcement de la cybersécurité**



Une opportunité pour accélérer les projets en cours

- Projets de mise en place d'un dispositif de gestion des risques, et de **protection des données à caractère personnel** (Data Tika)
- Projets de **certification ISO 37001** (système de management anti-corruption) et **ISO 37301** (système de management de la conformité).
- Projet de mise en place **d'un système PKM** (Personal Knowledge Management) conformément aux exigences de la FIFA
- Nouveaux projets d'infrastructure à initier : **Fès, Benslimane, ...autres**
- ...

PORTEFEUILLE PROJETS

- Équipements & Installations navigation
- Infrastructure Aéronautique
- Certifications & Conformité
- Services aéroportuaires & Assistance en escale
- Installations Terminales
- Services aux Passagers & facilitation
- Services VIP & Aviation d'Affaires
- Digitalisation des processus
- Connectivité & Mobilité Innovante
- Services de Santé aux passagers
- Sécurité et sureté
- Assainissement du Foncier
- Développement Durable
- Héritage (après CDM 2030)



CONCERNÉS MOBILISÉS

CDM 2030

