



aicep Portugal Global

# BALANÇO SOCIAL

## 2016

AICEP-AGÊNCIA PARA O INVESTIMENTO E  
COMÉRCIO EXTERNO DE PORTUGAL, EPE

O Decreto-Lei nº 208/2006, de 27 de outubro, que aprovou a nova orgânica do MEI, tendo em vista a simplificação e a modernização das estruturas públicas e a melhoria da competitividade das empresas, atribuiu a prossecução destas atividades a uma única entidade pública focada em iniciativas de inserção económica internacional, a **Agência para o Investimento e Comércio Externo de Portugal, E.P.E. (AICEP, E.P.E.)** que assume a responsabilidade pela promoção da imagem de Portugal, das exportações de bens e serviços e da captação de investimento direto estruturante, nacional ou estrangeiro, bem como do investimento direto português no estrangeiro.

Pelo Decreto-Lei nº 219/2015, de 8 de outubro, são atribuídas competências à AICEP em matéria de organização da participação portuguesa em exposições universais e internacionais.

A **AICEP, E.P.E.** sucedeu à **API – Agência Portuguesa para o Investimento, E.P.E.**, mantendo a sua personalidade jurídica e assumindo a titularidade da universalidade dos direitos e obrigações que integram o património desta, e integra as atribuições e competências cometidas na lei e nos respectivos Estatutos do **Icep Portugal**.

A história da **AICEP, E.P.E.** começou em 01 de Julho de 2007, acumulando as histórias da **API – Agência Portuguesa para o Investimento, E.P.E.** e do **Icep Portugal, I.P.**

## CARATERIZAÇÃO DOS RECURSOS HUMANOS

A estrutura orgânica da Aicep Portugal Global conta com uma dimensão de recursos humanos, à data de 31 de dezembro de 2016, de 447 trabalhadores, distribuídos de acordo com o quadro seguinte:

	EFFECTIVO	dez/10	dez/11	dez/12	dez/13	dez/14	dez/15	dez/16	△ % Dez/10 - Dez/16
P O R T U G A L	Quadro								
	Carreira Técnica	246	237	217	217	212	209	208	a)
	Carreira de Assistente	110	104	85	83	78	75	72	
	<b>Sub-Total (1)</b>	<b>356</b>	<b>341</b>	<b>302</b>	<b>300</b>	<b>290</b>	<b>284</b>	<b>280</b>	<b>-21,35</b>
	Requisitado pela Aicep	3	3	9	11	8	8	8	
	Contratado a Termo /Comissão de Serviço	16	16	15	10	11	13	13	
	<b>Sub-Total (2)</b>	<b>19</b>	<b>19</b>	<b>24</b>	<b>21</b>	<b>19</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>10,53</b>
<b>Total (1+2)</b>	<b>375</b>	<b>360</b>	<b>326</b>	<b>321</b>	<b>309</b>	<b>305</b>	<b>301</b>	<b>-19,73</b>	
R E D E	Quadro (Comissão de Serviço)	22	18	21	29	28	31	29	
	Contratado a Termo (Comissão de Serviço)	9	13	16	4	7	11	13	
	Requisitado pela Aicep (Comissão de Serviço)	1			1	1			
	Contratado Local	159	139	126	118	109	106	104	
	<b>Sub-Total</b>	<b>191</b>	<b>170</b>	<b>163</b>	<b>152</b>	<b>145</b>	<b>148</b>	<b>146</b>	<b>-23,56</b>
<b>Total (Portugal e Rede)</b>	<b>566</b>	<b>530</b>	<b>489</b>	<b>473</b>	<b>454</b>	<b>453</b>	<b>447</b>	<b>-21,02</b>	
Pessoal Pré-Reformado	16	11	11	9	9	12	10		

- a) Com vínculo ao quadro da AICEP , 1 Administrador  
Licença sem Retribuição , 3;  
Requisitado à AICEP (entende-se a cedência especial) , 5;

De entre os dados resultantes deste quadro, destaca-se o facto do número global de efetivos no âmbito da AICEP registar um decréscimo quando comparado com 2010 na ordem dos 21%.



aicep Portugal Global

## PORTUGAL

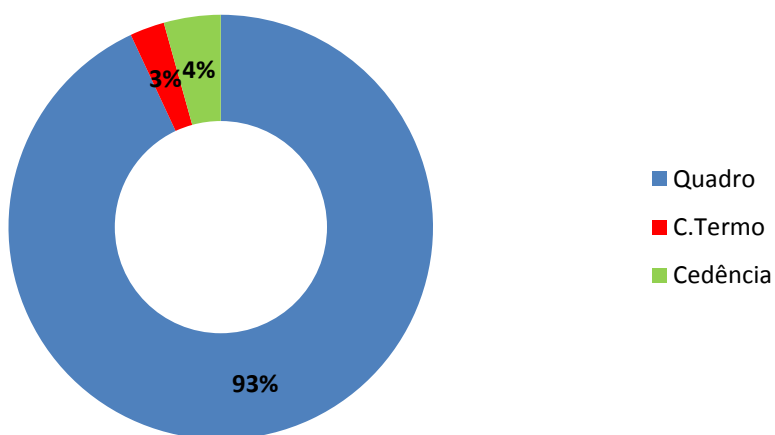


**Distribuição dos Efetivos**

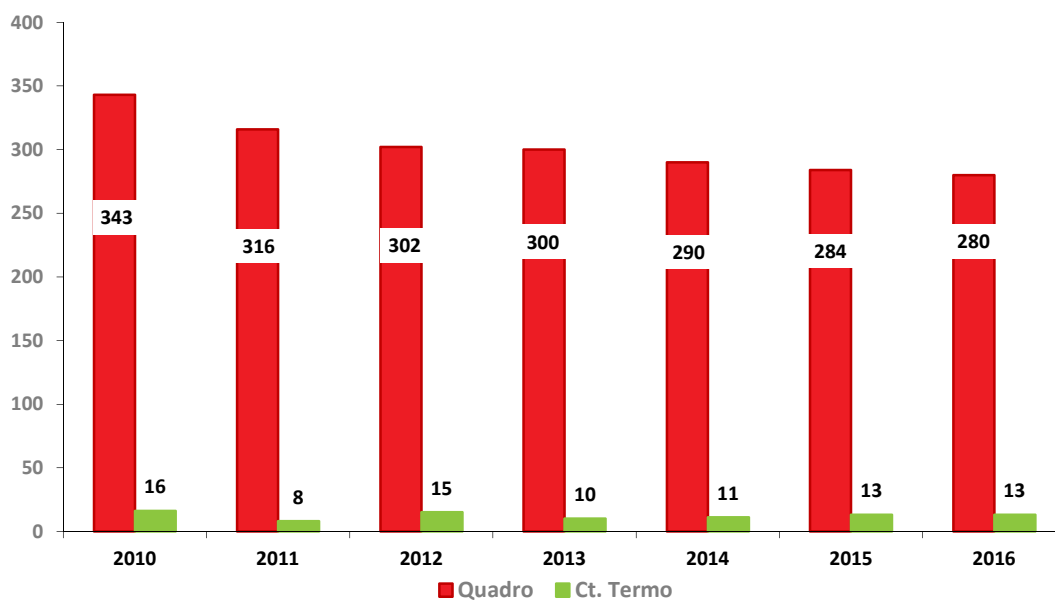
Os 301 efetivos de que a AICEP dispunha em Portugal, em 2016, encontravam-se distribuídos pelos respetivos Serviços da seguinte forma:

dez/16					
ÁREAS FUNCIONAIS	Quadro	Nomeação (c. serviço)	Cont. Termo	Requisitado	SUB-TOTAL
GABINETE PCA	3				3
ASSESSORIA	4	1		1	6
SECRETARIADO CA	4				4
SECRETARIA GERAL (SG)	4				4
D. CUSTOS CONTEXTO E PROJECTOS PIN	4			2	6
D. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE QUALIDADE	4				4
<b>SUB-TOTAL (1)</b>	<b>23</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>27</b>
<b>COMERCIAIS</b>					
D.RELAÇÕES INSTITUCIONAIS E MERCADOS EXTERNOS	18			1	19
D.CORPORATE & INVESTIMENTO	28	2		1	31
D.PEQUENAS E MÉDIAS EMPRESAS	37				37
<b>SUB-TOTAL (2)</b>	<b>83</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>87</b>
<b>APOIO AO NEGÓCIO</b>					
D.INCENTIVOS GE	2				2
D.CONTRATOS GE	2			1	3
D.VERIFICAÇÃO DE INCENTIVOS GE	4		1		5
D.INCENTIVOS PME	9		6		15
D.VERIFICAÇÃO DE INCENTIVOS PME	14				14
D.INFORMAÇÃO	22				22
D.COMUNICAÇÃO & MARKETING, PROTOCOLO EMPRESARIAL	31				31
D.PROGRAMA INOV	9				9
D.DESENVOLVIMENTO DO NEGÓCIO	9				9
D. PROMOÇÃO E GESTÃO DE EVENTOS	0				0
D.ASSESSORIA JURÍDICA	5				5
<b>SUB-TOTAL (3)</b>	<b>107</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>115</b>
<b>SUPORTE</b>					
D.FINANCEIRA E AUDITORIA PROCED. E INCENTIVOS	19		3	2	24
D.PATRIMÓNIO LOGÍSTICA E COMPRAS	15				15
D.SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	10				10
D.RECURSOS HUMANOS	8				8
<b>SUB-TOTAL (4)</b>	<b>52</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>57</b>
<b>SUB-TOTAL (5=1+2+3+4)</b>	<b>265</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>286</b>
LIC. S/RETRIBUIÇÃO	5				5
COMISSÃO DE SERVIÇO	1				1
BOLSA-RH	3				3
CEDÊNCIA PELA AICEP	6				6
<b>SUB-TOTAL (6)</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>15</b>
<b>TOTAL GERAL (5+6)</b>	<b>280</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>301</b>

No ano de 2016 o efetivo de 301 colaboradores da Agência em Portugal teve a seguinte distribuição em termos de vínculo:



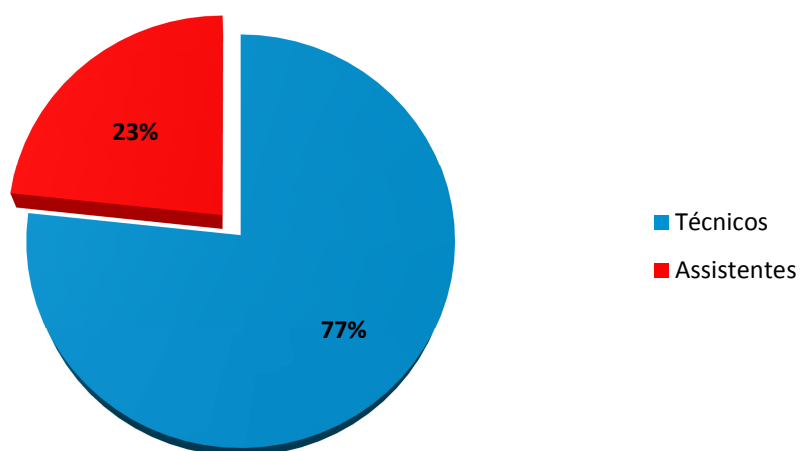
#### Comparação entre o efetivo global em Portugal/contratação a termo



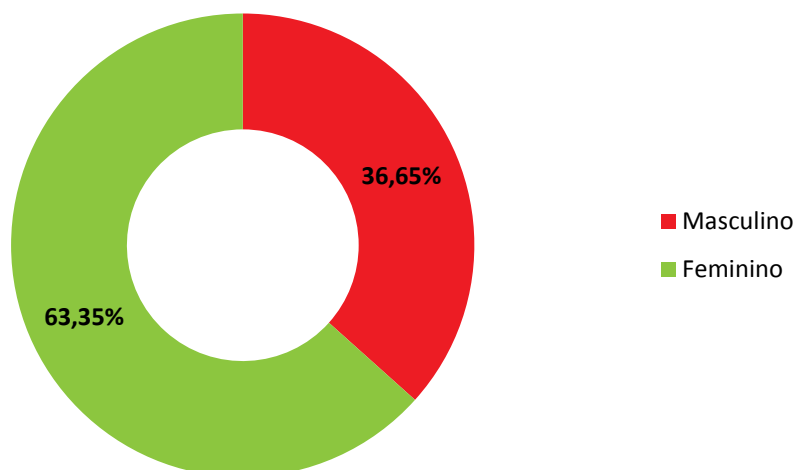
Na AICEP, em 2016 o rácio de trabalhadores a termo é de 280 colaboradores com vínculo ao quadro / 13 contratados a termo, quer isto dizer que, em média existe 1 colaborador contratado a termo por cada 22 colaboradores com vínculo ao quadro.



No que respeita à distribuição por categoria é composto por Técnicos e Assistentes, representando os primeiros em 2016, 77% do efetivo.

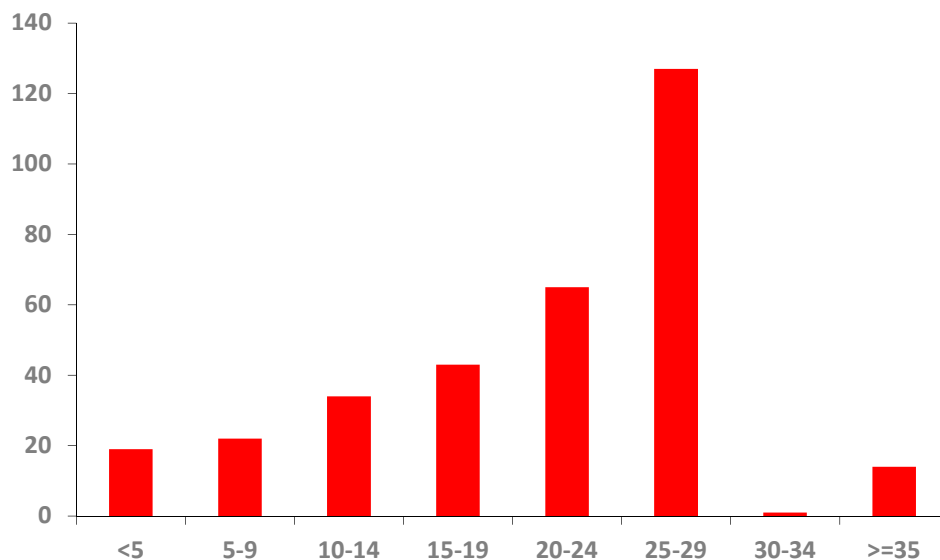


O efetivo em Portugal é composto maioritariamente por população feminina. A taxa de feminilidade é de cerca de 63% e a de masculinidade ronda os 36%.

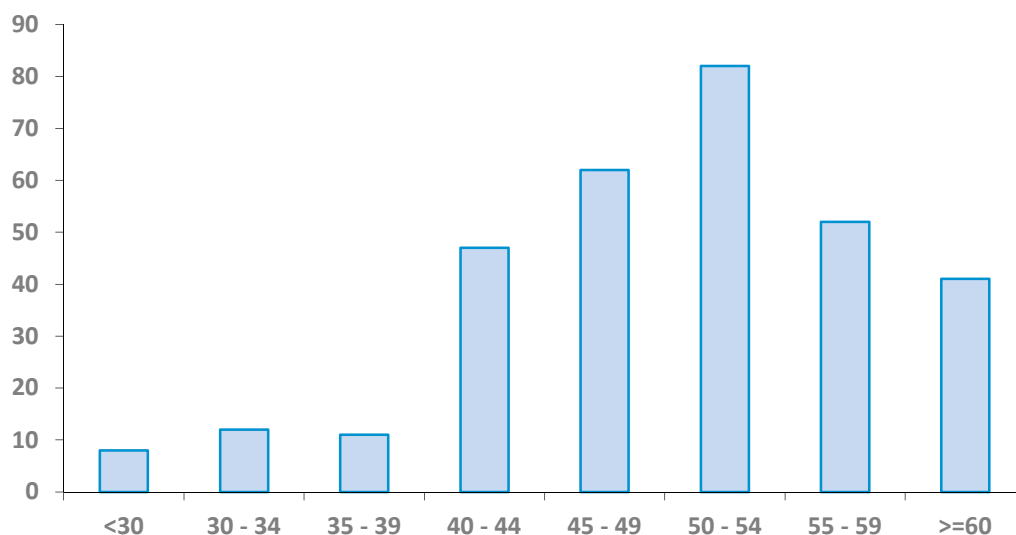




A média da antiguidade do efetivo da AICEP é de 21,23 anos. Na distribuição do efetivo por intervalos de antiguidade, o maior peso vai para o intervalo entre os 25 e os 29 anos de antiguidade.



A média etária do efetivo da AICEP em 2016, é de 49,86 anos.



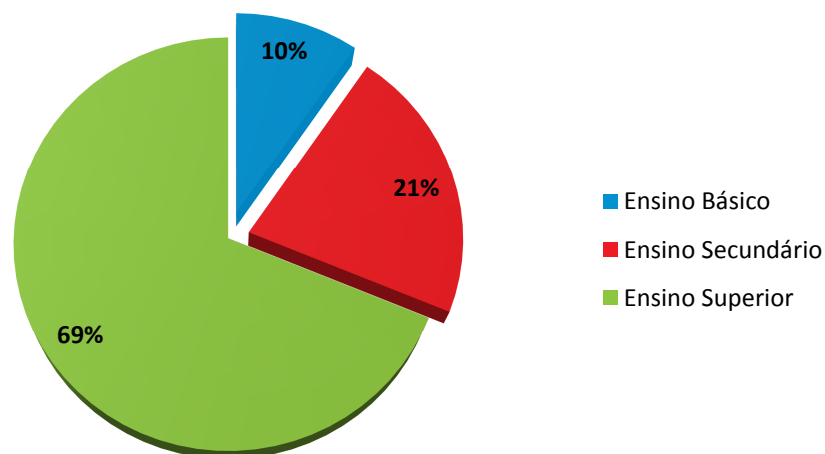
Evolução da média de idades 2010-2016

Média de idades	Ano						
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
	47,3	47,3	49	48,8	49,1	48,51	49,86



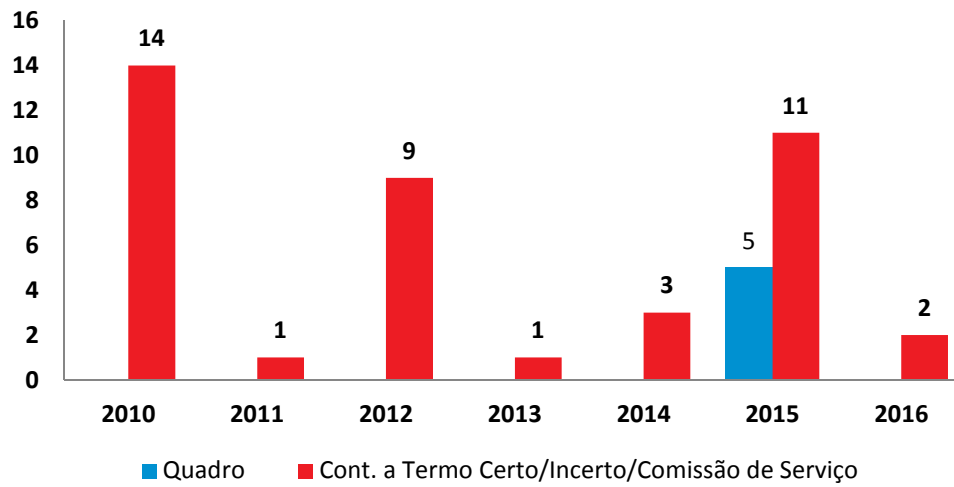


No que concerne à aprendizagem base, o efetivo encontra-se distribuído pelo Ensino Básico (1º, 2º e 3º Ciclos), Secundário e Superior (Polivalente e Universitário), sendo este último predominante.

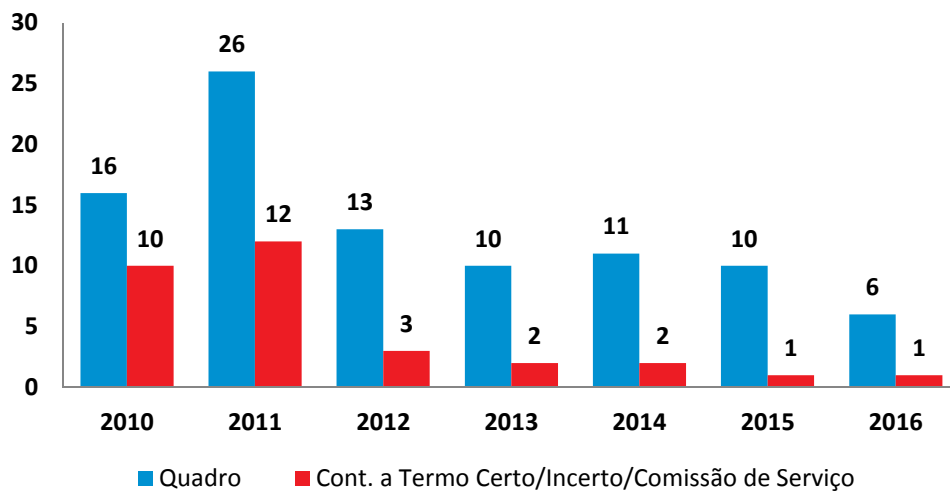




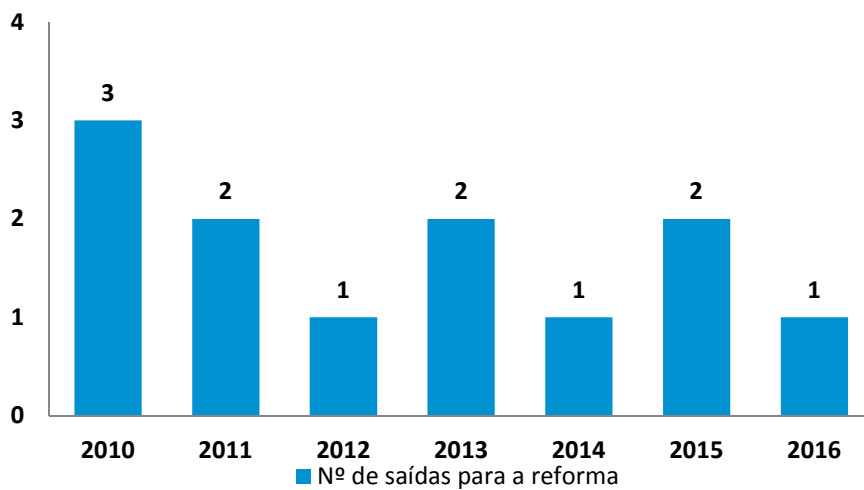
### Admissão de colaboradores em Portugal



### Saídas em Portugal

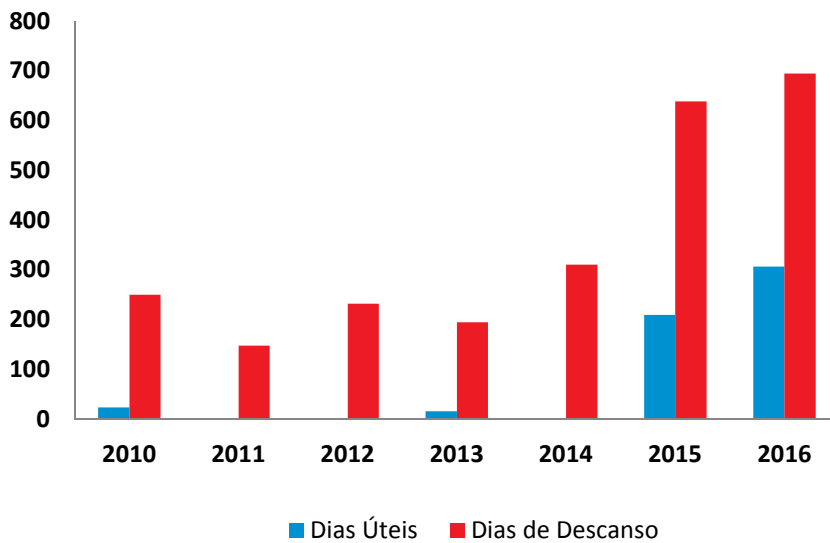


### Pré-reformados a transitar para a reforma



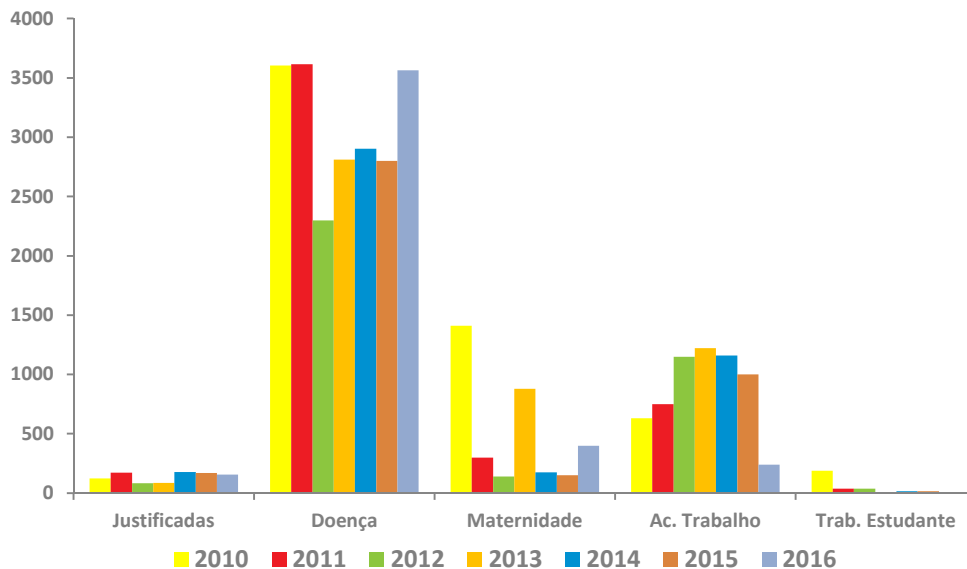


### Trabalho Suplementar (em horas)



O trabalho suplementar, realizado na sua maioria na Direção do Património, Logística e Compras, assume importância em dias de descanso.

### Absentismo (em dias)



O absentismo, em 2016, assume maior expressão nas ausências motivadas por doença, cerca de 80%.



aicep Portugal Global

## REDE EXTERNA



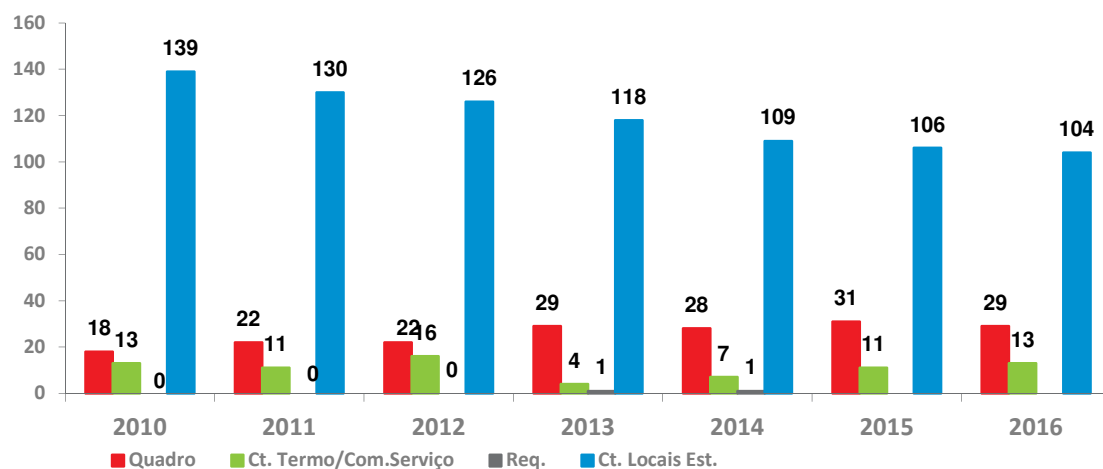


Os 146 efetivos de que a AICEP dispunha em 2016 encontravam-se distribuídos pelos respetivos Pontos de Rede, da seguinte forma:

REDE EXTERNA	dez/16			
	QUADRO (comissão de serviço)	C. TERMO / C. COM. SERVIÇO	CONTRATADO LOCAL	SUB-TOTAL
<b>ÁFRICA</b>				
Centro de Negócios em Angola - Luanda	1		3	4
Bissau		1		1
Maputo	1		3	4
Praia	1			1
Pretória	1			1
Príncipe		1		1
<b>AMÉRICA DO NORTE</b>				
Centro de Negócios em Nova Iorque	1		5	6
São Francisco	1			1
Cidade do México	1		1	2
Toronto			2	2
<b>AMÉRICA DO SUL</b>				
Centro de Negócios em São Paulo	1		5	6
Rio de Janeiro			1	1
Santiago do Chile				0
Buenos Aires				0
Bogotá	1			1
Caracas	1			1
<b>ÁSIA E PACÍFICO</b>				
Indonésia	1			1
Tóquio			4	4
Centro de Negócios em Xangai	1	1	1	3
Pequim	1		1	2
Macau	2		2	4
Dili		1		1
Kuala Lumpur			1	1
Seul	1			1
Nova Deli	1			1
<b>EUROPA OCIDENTAL</b>				
Centro de Negócios em Madrid	1	1	12	14
Barcelona			4	4
Centro de Negócios em Paris	1		6	7
Haia			4	4
Bruxelas	2	1	1	4
Centro de Negócios em Berlim	1	1	7	9
Viena			3	3
Centro de Negócios em Londres	1	2	4	7
Dublin			1	1
Centro de Negócios em Milão	1	1	3	5
Centro de Negócios Estocolmo	1	1	3	5
Copenhaga			2	2
Helsínquia				0
Zurique	1			1
Atenas			2	2
Ancara			1	1
<b>EUROPA CENTRAL E ORIENTAL</b>				
Centro de Negócios na Varsóvia	1		6	7
Budapeste			3	3
Praga			1	1
Bucareste			1	1
Centro de Negócios em Moscovo	1		3	4
<b>MAGREB E MÉDIO ORIENTE</b>				
Centro de Negócios em Rabat	1		4	5
Arábia Saudita	1			1
Argel	1		1	2
Teerão	1			1
Tunis			1	1
Tripoli				0
Abu-Dhabi	1		0	1
<b>TOTAIS</b>	<b>33</b>	<b>11</b>	<b>102</b>	<b>146</b>



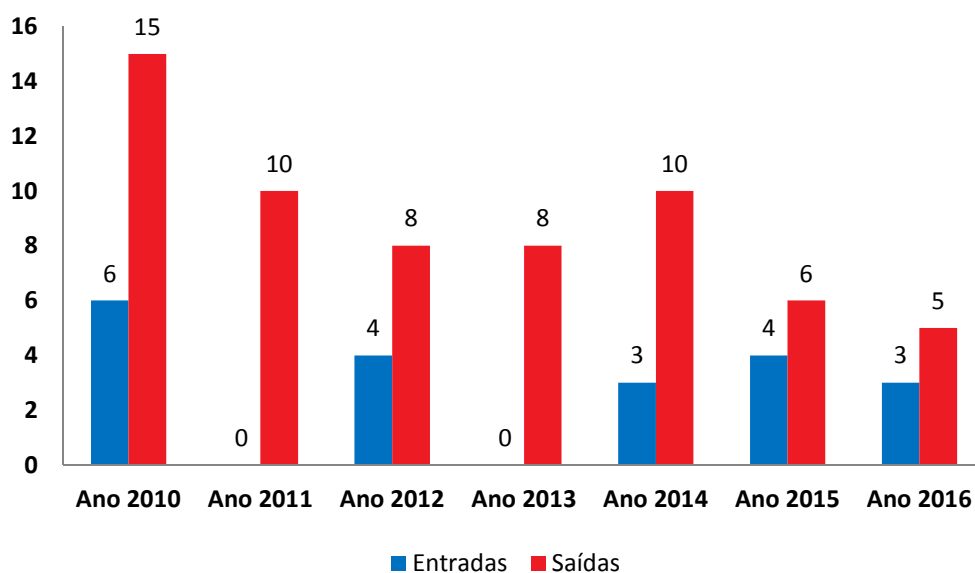
### Relação dos Contratados Locais na Rede Externa/Destacados



No que diz respeito à Rede Externa da AICEP esta é composta por pessoal do quadro destacado, contratados em regime de comissão de serviço e por trabalhadores contratados localmente, regendo-se estes últimos pela lei local, aplicável a cada país.

Na Rede Externa, em 2016 existe em média 1 colaborador Destacado/Contratado em Regime de Serviço por cada 3 colaboradores contratados locais.

### Movimentação de Pessoal na Rede





aicep Portugal Global

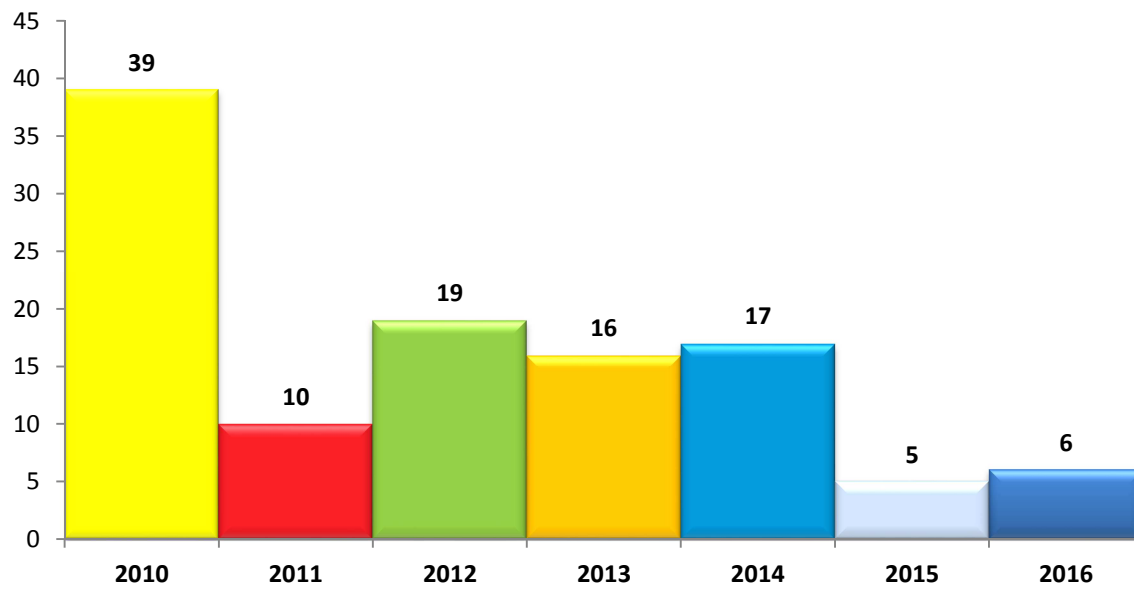
## FORMAÇÃO /ESTÁGIOS



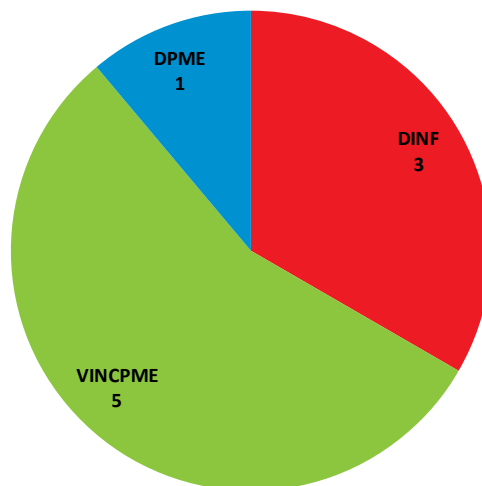


## ESTÁGIOS

### Evolução do número de estágios curriculares concedidos em 2016



### Estágios profissionais concedidos em 2016



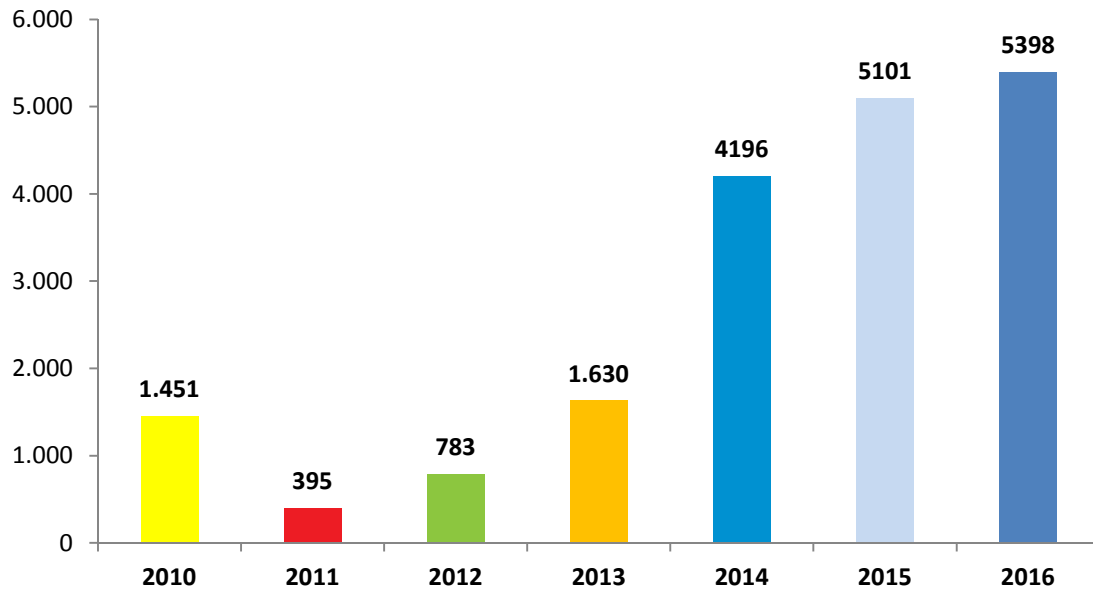




## FORMAÇÃO

### Acções de aprendizagem:

#### Número de horas



#### Número de participações

