

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA

Fundo Social Europeu

Designação do projeto | **Desenvolvimento da plataforma MyAICEPStakeholders**

Código do projeto | **POCI-05-5762-FSE-000249**

Região de intervenção | **Norte**

Entidade beneficiária | **AICEP - Agência para o Investimento e Comércio Externo de Portugal, E.P.E.**

Data de aprovação | **28-05-2020**

Data de início | **01-10-2020**

Data de conclusão | **31-12-2023**

Custo total elegível | **583.782,96 EUR**

Apoio financeiro da União Europeia | **FSE 496.215,62 EUR**

Apoio financeiro público nacional/regional | **NÃO APLICÁVEL**

Objetivos do projeto:

Implementação da plataforma **MyAICEPStakeholders** destinada à relação entre a AICEP e os organismos do estado e do poder local assim como das associações empresariais, no contexto das atividades de apoio à Internacionalização das empresas e do apoio e captação de Investimento. Será ainda implementada uma ferramenta para tratamento de **Custos de Contexto**.

Descrição do projeto:

Tendo em consideração os vários níveis de stakeholders com os quais a AICEP se relaciona e necessita de trocar informações, surge a necessidade pela renovação da rede de comunicações através da implementação de uma plataforma **MyAICEP Stakeholders** que, por recurso à *Matching Machine* (*), identifique e apresente a informação adequada a cada *stakeholder*, ordenada de acordo com a relevância e prioridade.

Os objetivos com a implementação da plataforma são:

- Disponibilizar conhecimento sobre a atividade económica portuguesa, nomeadamente as exportações e o investimento, de forma mais rápida, fácil e acessível aos stakeholders da AICEP;
- Otimizar a gestão de missões empresariais, visitas oficiais e de estado;
- Analisar a atividade económica portuguesa, e recolher insights de apoio à decisão relacionada com as exportações e investimento;
- Acompanhar a gestão da atividade da AICEP em relação às empresas;
- Otimizar os recursos internos da AICEP através da automatização de processos e gestão de projetos;
- Tornar os canais de comunicação entre entidades mais eficientes, acessíveis e rápidos;
- Tornar os workflows internos mais eficientes e automáticos através da automatização de processos, alertas e notificações;

- Melhorar a eficiência do serviço e atendimento aos stakeholders, traduzindo-se em respostas mais rápidas
- Servir como plataforma central para registo e acesso a todas as ações e outros produtos relevantes, provenientes dos diferentes organismos do estado e empresariais, facilitando a coordenação e maximizando o seu aproveitamento,

() plataforma suportada em IA que entrega as unidades de informação adequadas ao perfil do utilizador, desenvolvida para os Portais da Exportação e do Investimento*

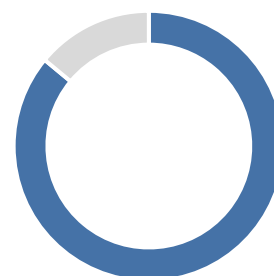
Perante a manifestação de Custos de Contexto, torna-se premente a criação de capacidade para o seu tratamento com vista à sua eliminação, tendo em conta a importância que essa mesma eliminação constitui para a modernização da economia e para o aumento da atratividade do país como destino de investimento.

A **Ferramenta de Custos de Contexto** passa pela criação duma plataforma com uma componente online que servirá para o acesso das entidades envolvidas no processo, permitindo às mesmas iniciar o processo que servirá também para dar o feedback necessário.

As ações encetadas pelo reclamante levam à entrada da reclamação em sistema de tratamento de fluxo internos, onde serão parametrizados fluxos adequados ao seu tratamento, conduzindo a mudanças de procedimentos a qualquer nível da AP ou até por mudanças legislativas.

Todo o projeto será ainda complementado com a implementação de uma plataforma de segurança **WAF** (Web Application Firewall) e será realizada uma **auditoria de segurança**. Estas serão transversais a todos as soluções Web já implementadas ou em processo de implementação.

Nível de execução:
Concluído



Atualizado: 2023/12/31

■ Executado ■ Por Executar